



Workflow Management – Grundlagen

ADITO Software GmbH

Ab Version 2026.4.0 | April 2026





Screenshots

Das UX-Design von ADITO wird kontinuierlich für Sie optimiert. Es kann daher zu Abweichungen bei den Screenshots kommen.

Gendergerechte Sprache

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in der Dokumentation das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen beziehen sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.



Agenda

- Workflow-Grundlagen
- Use-Cases in ADITO
- Flowable Modeler
 - Allgemeines
 - Workflow anlegen
 - Workflow kopieren
- Context „Workflowdefinition“
- Zusammenfassung



Workflow- Grundlagen

Begriffsdefinition

Prozess vs. Workflow

Ein **Prozess** definiert den Ablauf eines bestimmten Themas in Ihrer Firma, bspw. die Newsletter-anmeldung. Im Prozess definieren Sie, wie dem Interessenten die Möglichkeit zur Anmeldung zur Verfügung gestellt werden soll, wie die Anmeldung weiterverarbeitet wird, wie die DOI-Anfrage aussehen soll, usw.

Der **Workflow** definiert in welcher Reihenfolge einzelne Schritte ausgeführt werden. In einem Prozess können mehrere Workflows enthalten sein. Bei der Newsletterabfrage gäbe es bspw. einen Workflow, um die Erlaubnis für den Newsletterversand zu setzen und um die DOI-E-Mail zu versenden.

- Das heißt, um einen Workflow definieren zu können, müssen Sie sich über den Prozess im Klaren sein.

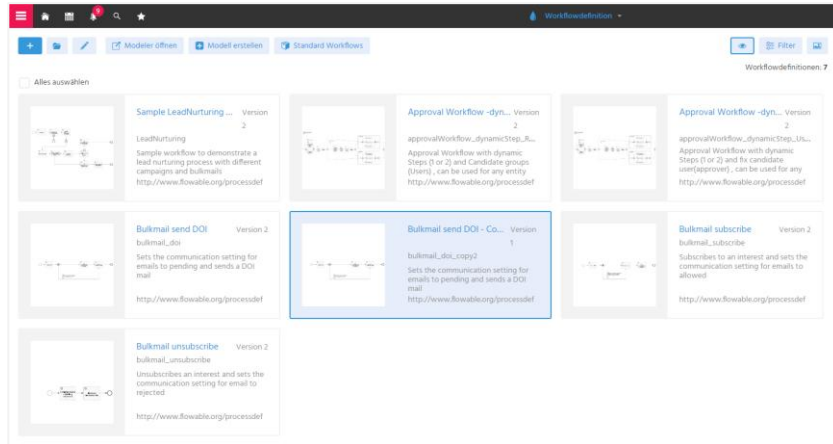
Workflow in ADITO



Um Workflows zu automatisieren müssen sie mit dem Flowable Modeler erfasst werden. Damit ein Workflow ausgeführt wird, muss er in ADITO eingebunden werden.

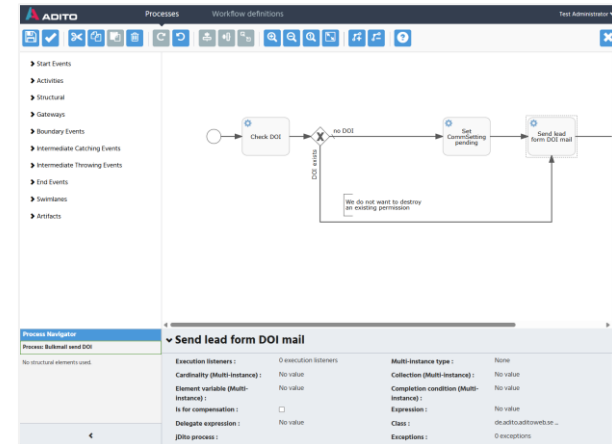
ADITO Web-Client: Context „Workflowdefinition“

Verwalten der Workflow-Prozesse



Flowable Modeler

Modellieren der Workflow-Prozesse



Neben dieser Dokumentation finden Sie auf der [ADITO Hilfe-Plattform](#) weitere Informationen zur Verwendung von Workflows.



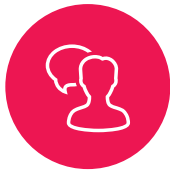


Use-Cases in ADITO

Standard Workflows

Welche Standard Workflows gibt es in ADITO?

Marketing



Lead Nurturing

Pflege von Leads über Kampagnen



Newsletter An-/Abmeldung

Setzt ein Werbekennzeichen



DOI-Prozesse

Setzt Eigenschaft und versendet DOI-Mail

Vertrieb



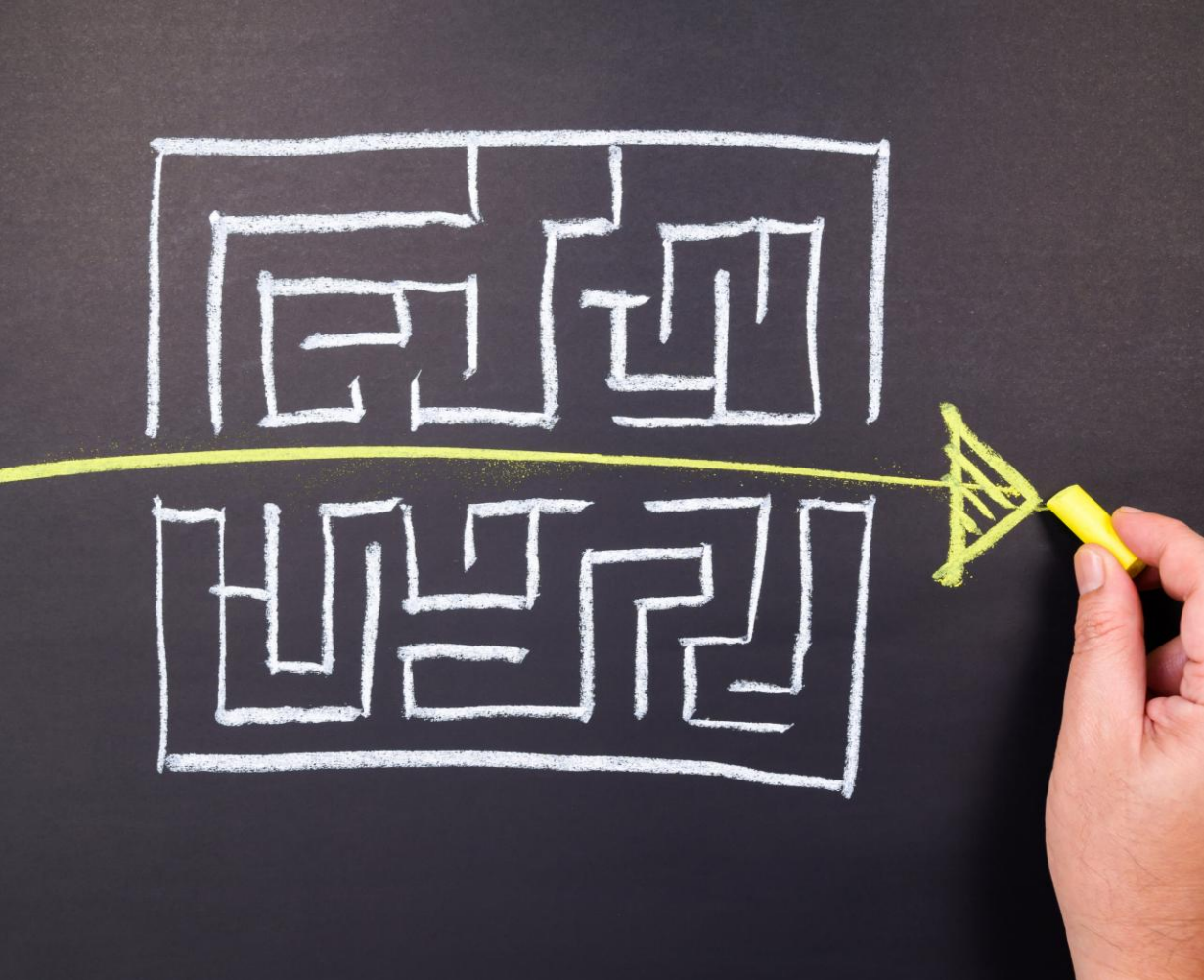
Angebots Freigabe

Freigabe eines Angebots durch Vertriebsleiter



Werbemittelversand

Versand von Werbemittel an einen Interessenten

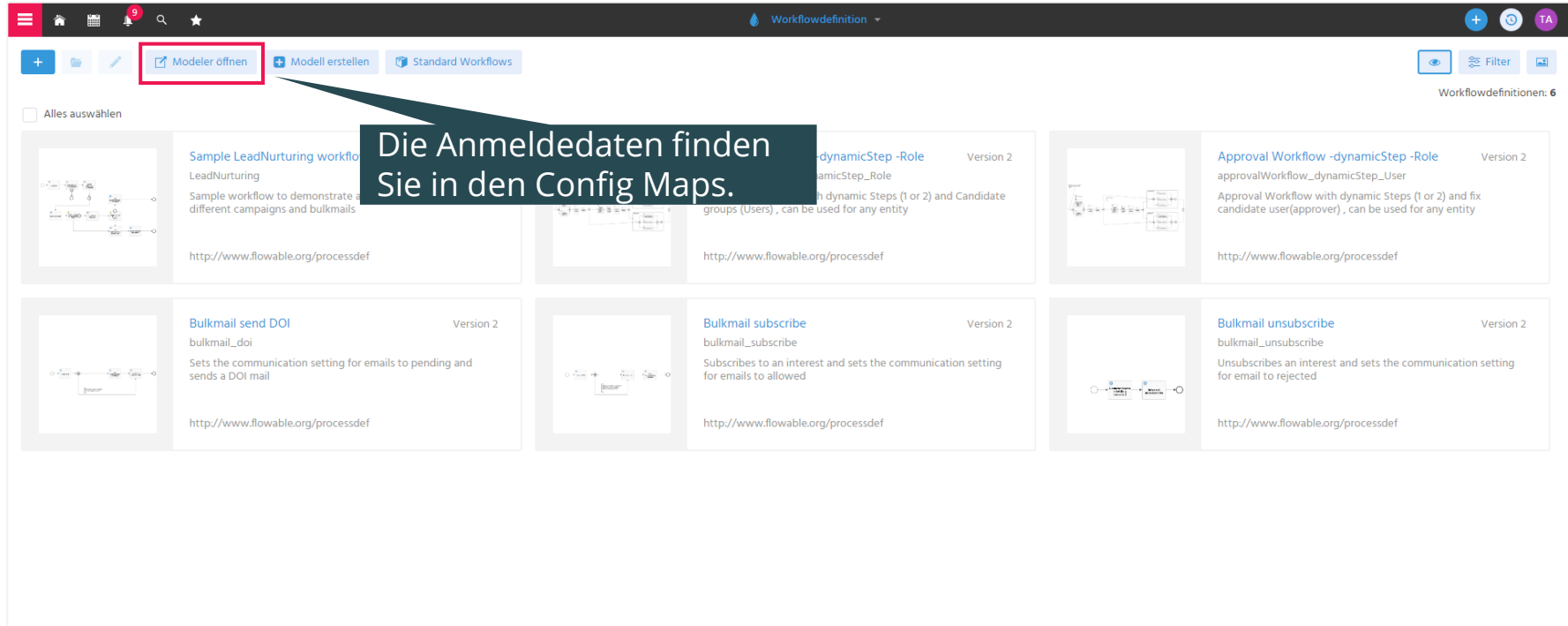


Flowable Modeler

Allgemeines

Flowable Modeler

Öffnen über den Context „Workflowdefinition“



Die Anmeldedaten finden Sie in den Config Maps.

Workflowdefinitionen: 6

- Sample LeadNurturing workflow**
LeadNurturing
Sample workflow to demonstrate different campaigns and bulkmails
<http://www.flowable.org/processdef>
- Bulkmail send DOI**
bulkmail_doi
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail
<http://www.flowable.org/processdef>
- Bulkmail subscribe**
bulkmail_subscribe
Subscribes to an interest and sets the communication setting for emails to allowed
<http://www.flowable.org/processdef>
- Approval Workflow -dynamicStep -Role**
approvalWorkflow_dynamicStep_User
Approval Workflow with dynamic Steps (1 or 2) and fix candidate user(approver) , can be used for any entity
<http://www.flowable.org/processdef>
- Bulkmail unsubscribe**
bulkmail_unsubscribe
Unsubscribes an interest and sets the communication setting for email to rejected
<http://www.flowable.org/processdef>
- Bulkmail unsubscribe**
bulkmail_unsubscribe
Unsubscribes an interest and sets the communication setting for email to rejected
<http://www.flowable.org/processdef>

Flowable Modeler

Übersicht der Prozesse



ADITO Processes Workflow definitions Test Administrator

Business Process Models Create Process Import Process

Search

There are 7 process models

Process models

Bulkmail send DOI
admin
Yesterday at 3:03 PM
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail

Bulkmail unsubscribe
admin
04/25/2024

Bulkmail subscribe
admin
04/25/2024

Sample LeadNurturing workflow
admin
04/25/2024

Last modified

Mit diesem Button können Sie direkt die Bearbeitungsansicht öffnen.

Wählen Sie einen Prozess aus, um diesen per Klick oder mit dem Q-Button zu öffnen.

Bearbeitungsansicht eines Workflows öffnen

ADITO Processes Workflow definitions Test Administrator

v2 Bulkmail send DOI

Created by admin

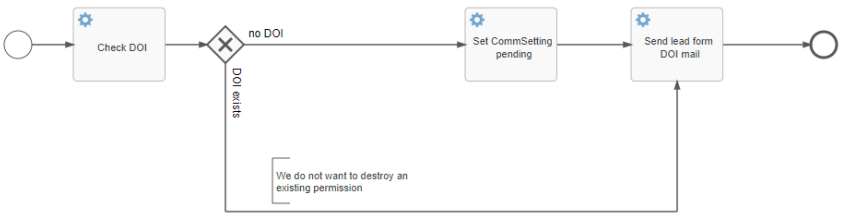
Last updated by admin - Yesterday at 3:03 PM

Shows all definitions

Visual Editor

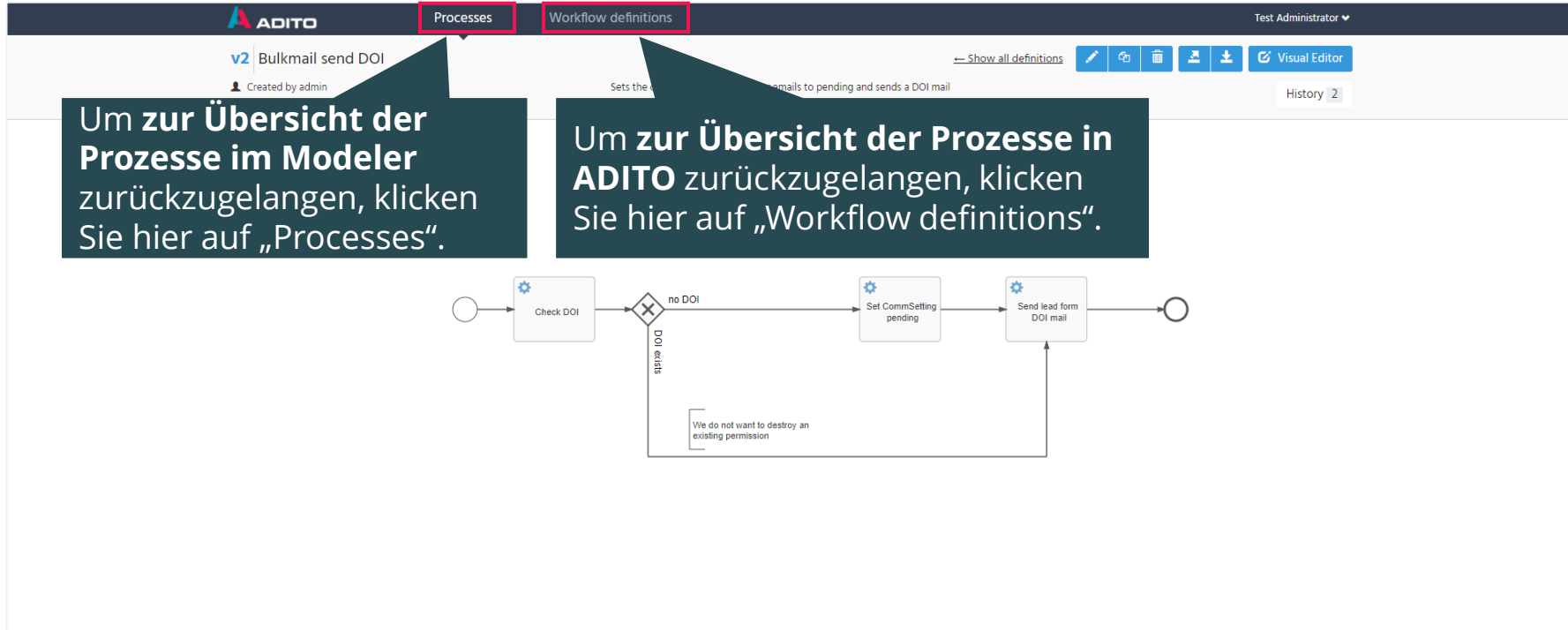
History

Öffnen Sie die Bearbeitungsansicht mit Klick auf den Button „Visual Editor“.



```
graph LR; Start(( )) --> CheckDOI[Check DOI]; CheckDOI --> Decision{ }; Decision -- "no DOI" --> SetComm[Set CommSetting pending]; Decision -- "DOI exists" --> SendMail[Send lead form DOI mail]; SendMail -- "We do not want to destroy an existing permission" --> Decision; SetComm --> SendMail; SendMail --> End(( ))
```

Navigation



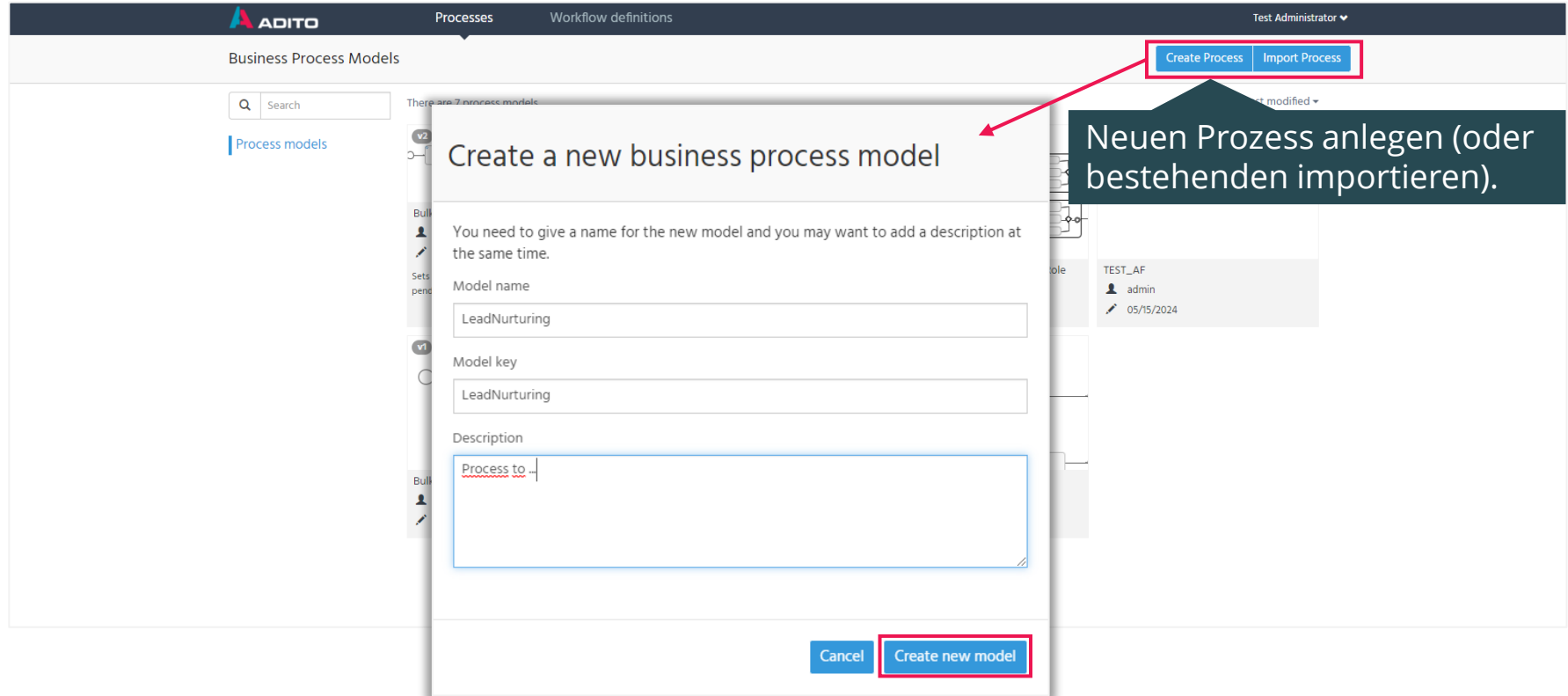
The screenshot shows the ADITO Flowable Modeler interface. The top navigation bar has two tabs: "Processes" and "Workflow definitions". The "Processes" tab is highlighted with a red box. Below the tabs, the main area displays a workflow diagram for "Bulkmail send DOI". The diagram starts with a start node, followed by a task "Check DOI", then a decision diamond. The "no DOI" path leads to "Set CommSetting pending", then "Send lead form DOI mail", and finally an end node. The "DOI exists" path leads to a note box stating "We do not want to destroy an existing permission" and then loops back to the "Send lead form DOI mail" task.

Um zur Übersicht der Prozesse im Modeler zurückzugelangen, klicken Sie hier auf „Processes“.

Um zur Übersicht der Prozesse in ADITO zurückzugelangen, klicken Sie hier auf „Workflow definitions“.

Workflow neu anlegen

Flowable Modeler



The screenshot displays the ADITO Flowable Modeler interface. At the top, a dark blue header bar contains the ADITO logo, navigation tabs for 'Processes' and 'Workflow definitions', and a 'Test Administrator' dropdown. Below the header, the main area is titled 'Business Process Models' and includes a search bar and a 'Process models' link. A modal dialog box is open in the center, titled 'Create a new business process model'. The dialog contains the following fields and text:

- Text: 'You need to give a name for the new model and you may want to add a description at the same time.'
- Form field: 'Model name' with the value 'LeadNurturing'.
- Form field: 'Model key' with the value 'LeadNurturing'.
- Form field: 'Description' with the value 'Process to...'.
- Buttons at the bottom: 'Cancel' and 'Create new model'.

Annotations on the screenshot include:

- A red box around the 'Create Process' and 'Import Process' buttons in the top right of the main area, with a red arrow pointing to the dialog title.
- A dark blue callout box with white text: 'Neuen Prozess anlegen (oder bestehenden importieren).' with an arrow pointing to the 'Create Process' button.
- A red box around the 'Create new model' button in the dialog.



Start Events

▼ Activities

User task

Service task

Script task

Business rule task

Receive task

Manual task

Mail task

Http task

Decision task

Send event task

Shell task

Structural

Gateways

Boundary Events

Intermediate Catching Events

Intermediate Throwing Events

Process Navigator

Process: LeadNurturing

No structural elements used.

▼ LeadNurturing

Id :

No value

Name :

No value

Documentation :

No value

Execution listeners :

No execution listeners configured

Initiator :

No value

Form key :

No value

Form reference :

No reference selected

Validate form fields :

true

Form properties :

No form properties selected



Um die nachfolgende Activity (User Task oder Service Task) anzulegen, wählen Sie in der Seitenleiste oder direkt am Startpunkt/Vorgänger Task die gewünschte Activity-Form aus.

ADITO

ProcessesWorkflow definitions

✓

✂

📄

📁

🏠

↺

↻

📎

🔍

🔍

🔍

📄

🔗

🔗

?

Start Events

Activities

User task

Service task

Script task

Business rule task

Receive task

Manual task

Mail task

Http task

Decision task

Send event task

Shell task

Structural

Gateways

Boundary Events

Intermediate Catching Events

Intermediate Throwing Events

Process Navigator

Process: LeadNurturing

No structural elements used.

LeadNurturing

Cardinality (multi-instance):No value

Element variable (Multi-instance):No value

Is for compensation:

Delegate expression:No value

jDito process:

No value

Result variable name:

Skip expression:

Collection (multi-instance):No value

Completion condition (Multi-instance):No value

Expression:No value

Class:de.adito.aditowebse...

Exceptions:No exceptions selected

Use local scope for result variable:☐

Failed job retry time cycle:No value

Change value for "jDito process"

jDito process

Choose among the following...

Create notification

Create salesproject

Remove from event

Update AdvertisingItem

Create activity

CreateOfferApprovedNotification_workflowService

AddToAdHocMailing_workflowService

CreateOfferApprovedActivity_workflowService

CreateOfferNotification_workflowService

SetCommunicationSetting_workflowService

Send email

Parameter

Value

Für einen Service Task kann in den Eigenschaften ein JDito Process ausgewählt werden.

1.

Auswahl der JDito Prozesse, die in ADITO zur Verfügung stehen. Im Beispiel soll der Kontakt einem Ad-hoc-Mail zugeordnet werden.

2.

18

A



- Start Events
- Activities
- Structural
- Gateways
- Boundary Events
- Intermediate Catching Events
- Intermediate Throwing Events
- End Events
- Swimlanes
- Artifacts



Zur Finalisierung des Tasks, wird noch der Name vergeben. Dies können Sie per Doppelklick im Task oder in seinen Eigenschaften vornehmen.

Process Navigator

Process: Bulkmail send DOI

No structural elements used.

Bulkmail send DOI

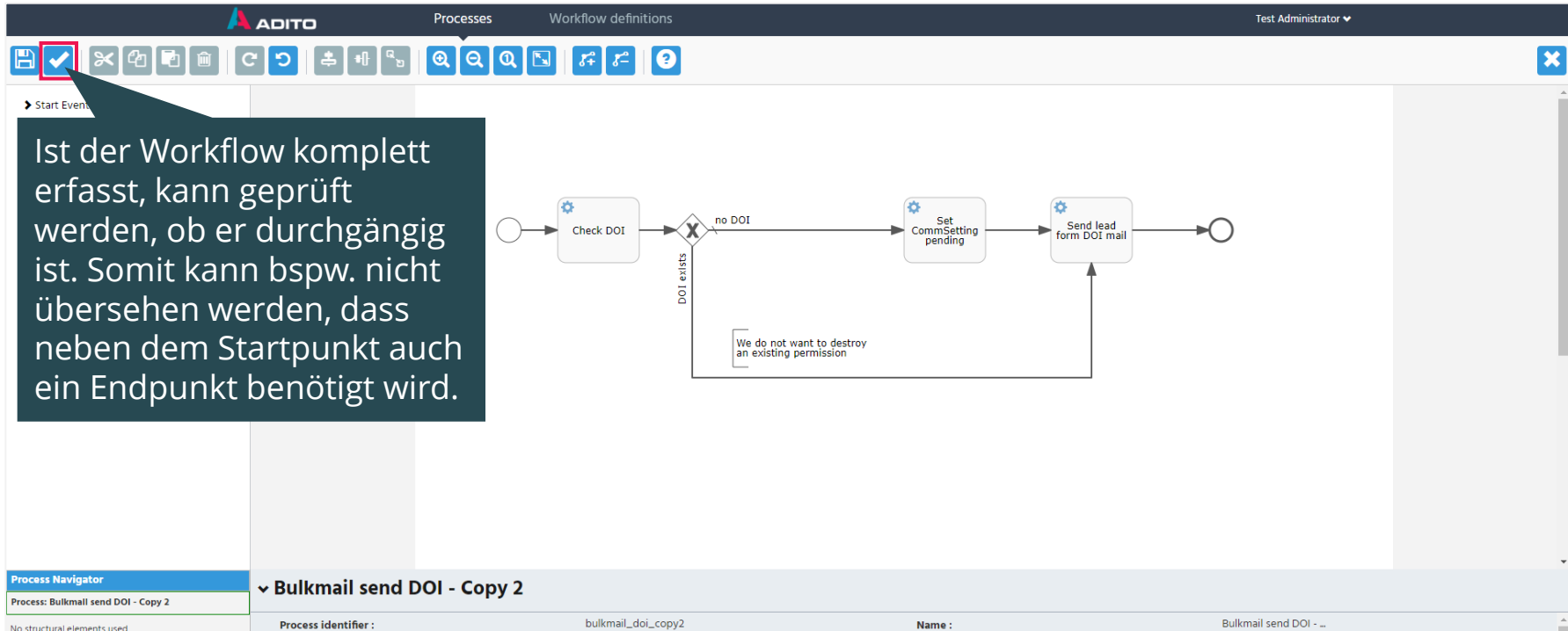
Process identifier :	bulkmail_doi
Documentation :	Sets the communicati ...
Process version string (documentation only) :	No value
Set a specific history level for this process definition :	No value
Execution listeners :	0 execution listeners
Signal definitions :	No signal definitions configured

Name :	Bulkmail send DOI
Process author :	No value
Target namespace :	http://www.flowable. ...
Is executable :	☒
Data Objects :	No data objects configured
Event listeners :	0 event listeners
Message definitions :	No message definitions configured

Flowable Modeler

Workflow auf Durchgängigkeit prüfen

Ist der Workflow komplett erfasst, kann geprüft werden, ob er durchgängig ist. Somit kann bspw. nicht übersehen werden, dass neben dem Startpunkt auch ein Endpunkt benötigt wird.



The screenshot displays the ADITO Flowable Modeler interface. The top navigation bar includes 'Processes' and 'Workflow definitions', with 'Test Administrator' on the right. A toolbar at the top left contains various icons, with a checkmark icon highlighted by a red box and a callout. The main workspace shows a workflow diagram for 'Bulkmail send DOI - Copy 2'. The workflow starts with a 'Start Event' (circle), followed by a 'Check DOI' task (rounded rectangle with a gear icon). An 'XOR' gateway (diamond with an 'X') follows, with two outgoing paths: 'no DOI' leading to a 'Set CommSetting pending' task, and 'DOI exists' leading to a 'Send lead form DOI mail' task. A note box on the 'DOI exists' path states: 'We do not want to destroy an existing permission'. Both tasks lead to an 'End Event' (circle). The bottom status bar shows 'Process identifier : bulkmail_doi_copy2' and 'Name : Bulkmail send DOI - ...'.

```
graph LR; Start(( )) --> CheckDOI[Check DOI]; CheckDOI --> XOR{X}; XOR -- "no DOI" --> SetComm[Set CommSetting pending]; XOR -- "DOI exists" --> SendMail[Send lead form DOI mail]; SetComm --> SendMail; SendMail --> End(( ))
```

Process Navigator

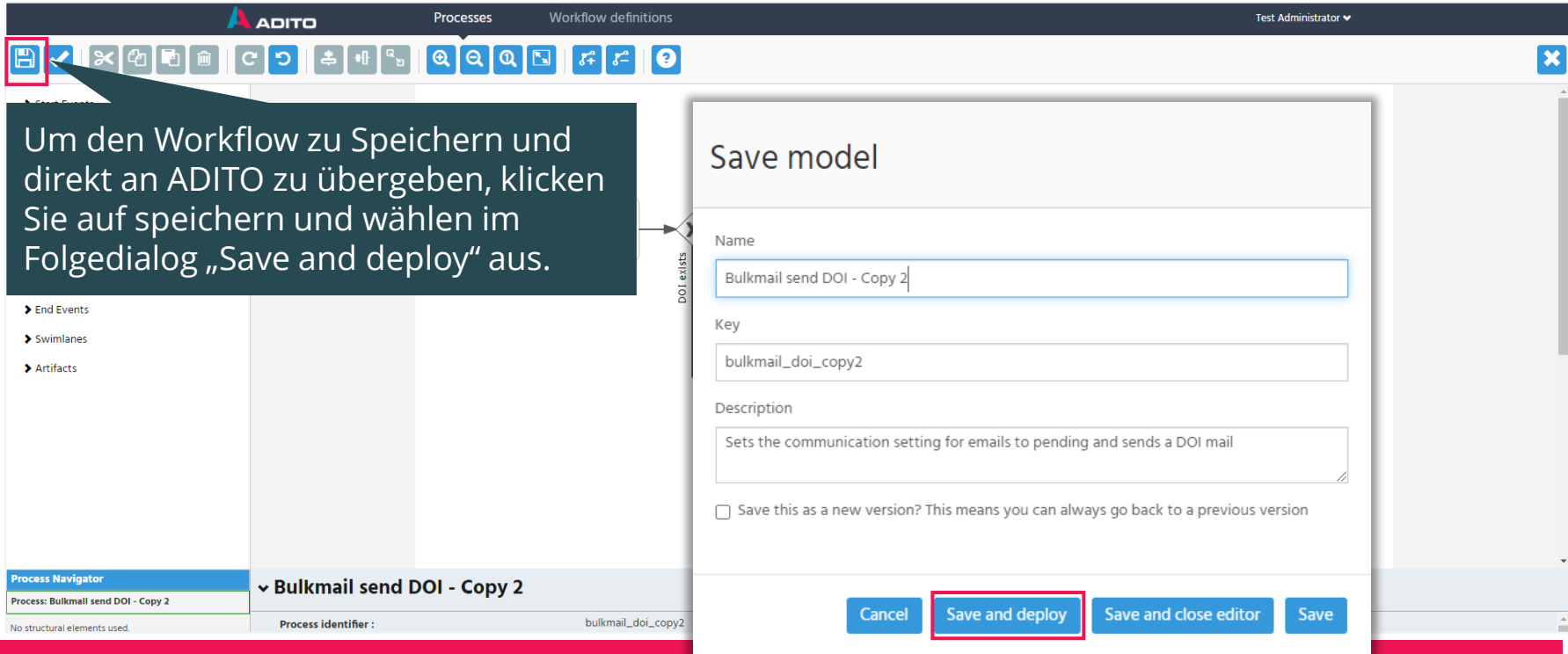
Process: Bulkmail send DOI - Copy 2

No structural elements used.

Process identifier : bulkmail_doi_copy2

Name : Bulkmail send DOI - ...

Workflow speichern und an ADITO übergeben



Um den Workflow zu Speichern und direkt an ADITO zu übergeben, klicken Sie auf speichern und wählen im Folgedialog „Save and deploy“ aus.

Save model

Name
Bulkmail send DOI - Copy 2

Key
bulkmail_doi_copy2

Description
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail

☐ Save this as a new version? This means you can always go back to a previous version

Cancel **Save and deploy** Save and close editor Save

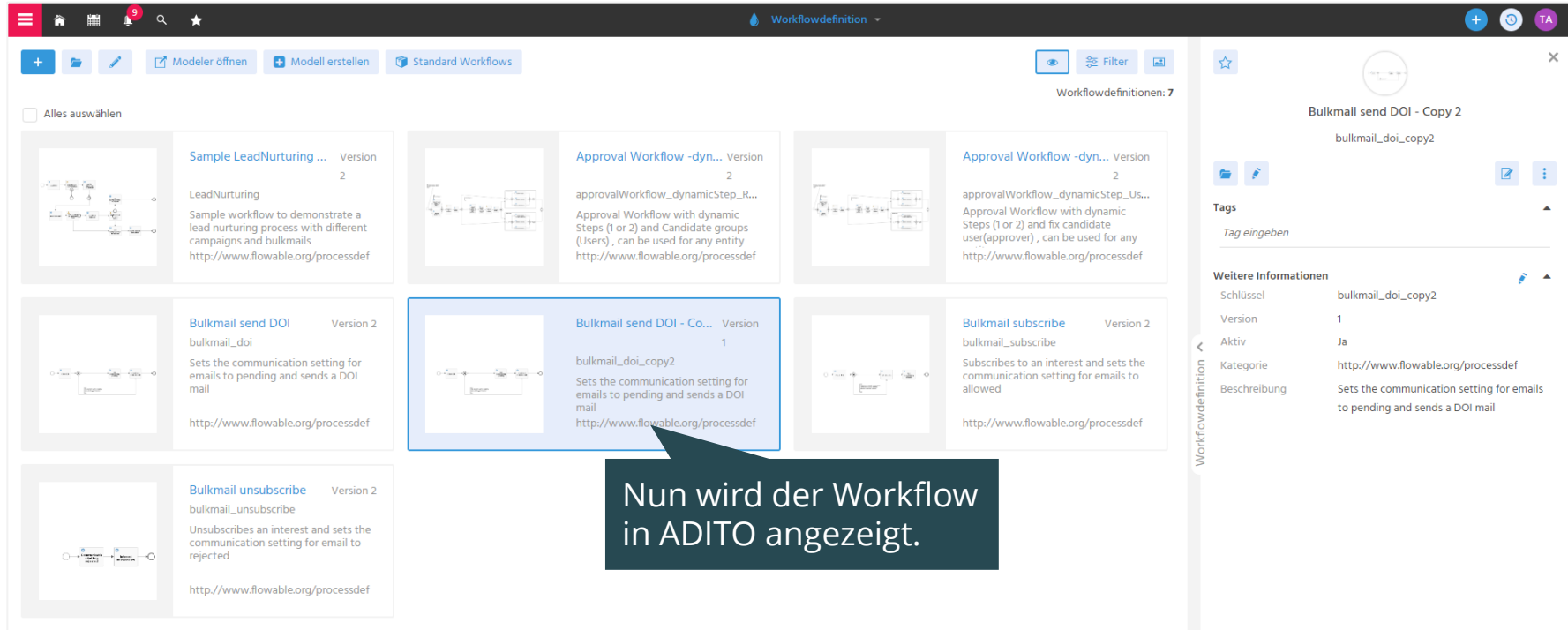
Process Navigator

Process: Bulkmail send DOI - Copy 2

Process identifier : bulkmail_doi_copy2

Workflow speichern

Workflowdefinition Filteransicht in ADITO



Workflowdefinitionen: 7

Alles auswählen

Sample LeadNurturing ... Version 2
LeadNurturing
Sample workflow to demonstrate a lead nurturing process with different campaigns and bulkmails
<http://www.flowable.org/processdef>

Approval Workflow -dyn... Version 2
approvalWorkflow_dynamicStep_R...
Approval Workflow with dynamic Steps (1 or 2) and Candidate groups (Users), can be used for any entity
<http://www.flowable.org/processdef>

Approval Workflow -dyn... Version 2
approvalWorkflow_dynamicStep_Us...
Approval Workflow with dynamic Steps (1 or 2) and fix candidate user(approver), can be used for any
<http://www.flowable.org/processdef>

Bulkmail send DOI Version 2
bulkmail_doi
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail
<http://www.flowable.org/processdef>

Bulkmail send DOI - Co... Version 1
bulkmail_doi_copy2
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail
<http://www.flowable.org/processdef>

Bulkmail subscribe Version 2
bulkmail_subscribe
Subscribes to an interest and sets the communication setting for emails to allowed
<http://www.flowable.org/processdef>

Bulkmail unsubscribe Version 2
bulkmail_unsubscribe
Unsubscribes an interest and sets the communication setting for email to rejected
<http://www.flowable.org/processdef>

Bulkmail send DOI - Copy 2
bulkmail_doi_copy2

Tags
Tag eingeben

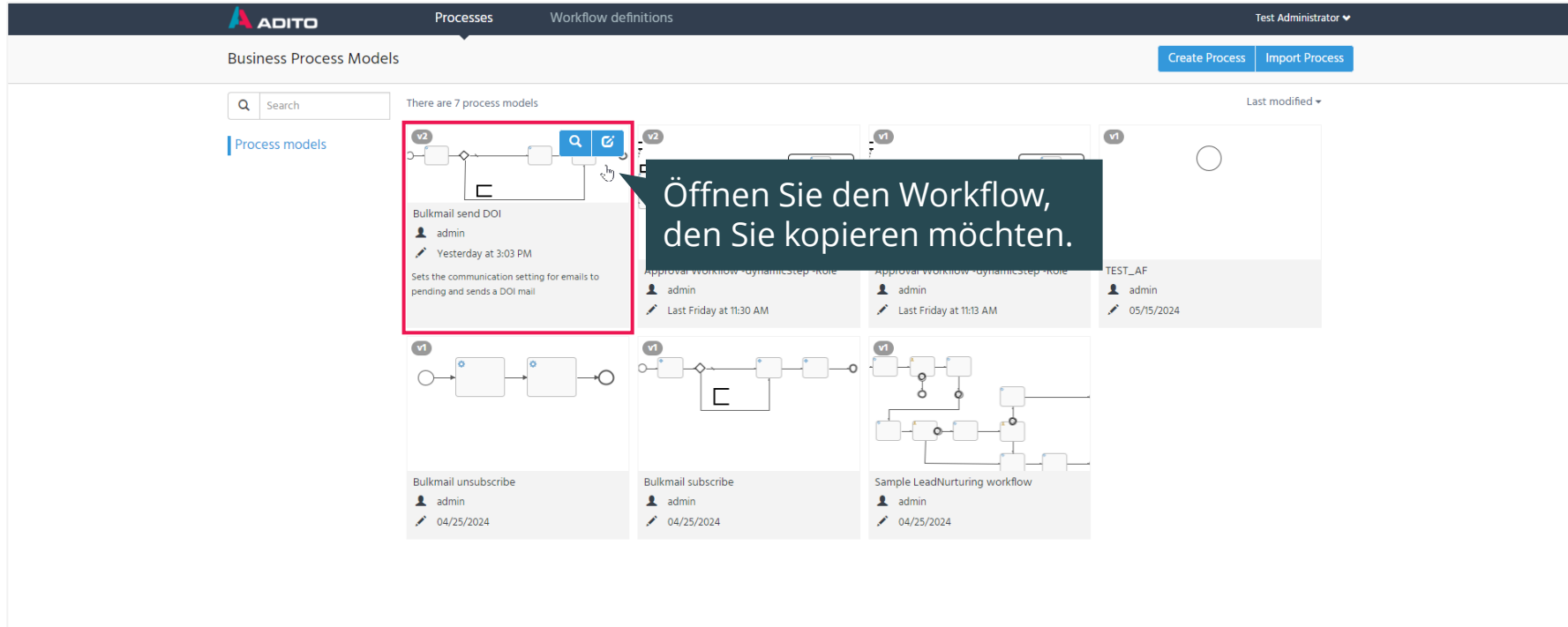
Weitere Informationen

Schlüssel	bulkmail_doi_copy2
Version	1
Aktiv	Ja
Kategorie	http://www.flowable.org/processdef
Beschreibung	Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail

Nun wird der Workflow in ADITO angezeigt.

Workflow kopieren

Übersicht über alle Workflows im Flowable Modeler



The screenshot displays the Flowable Modeler interface. At the top, there's a navigation bar with 'Processes' and 'Workflow definitions' tabs. Below this, the 'Business Process Models' section is visible, featuring a search bar and buttons for 'Create Process' and 'Import Process'. A list of process models is shown, each with a thumbnail diagram, a title, a user, and a timestamp. The first model, 'Bulkmail send DOI', is highlighted with a red box. A callout bubble points to it with the text: 'Öffnen Sie den Workflow, den Sie kopieren möchten.' (Open the workflow you want to copy.)

Process Model	User	Last Modified
Bulkmail send DOI	admin	Yesterday at 3:03 PM
Approval workflow - dynamic step - role	admin	Last Friday at 11:30 AM
Approval workflow - dynamic step - role	admin	Last Friday at 11:13 AM
TEST_AF	admin	05/15/2024
Bulkmail unsubscribe	admin	04/25/2024
Bulkmail subscribe	admin	04/25/2024
Sample LeadNurturing workflow	admin	04/25/2024

Kopierfunktion im Flowable Modeler

ADITO Processes Workflow definitions Test Administrator

v2 Bulkmail send DOI

Created by admin

Last updated by admin - Yesterday at 3:03 PM

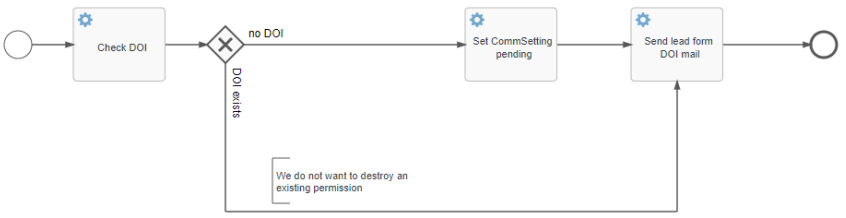
Shows all definitions

Visual Editor

History 2

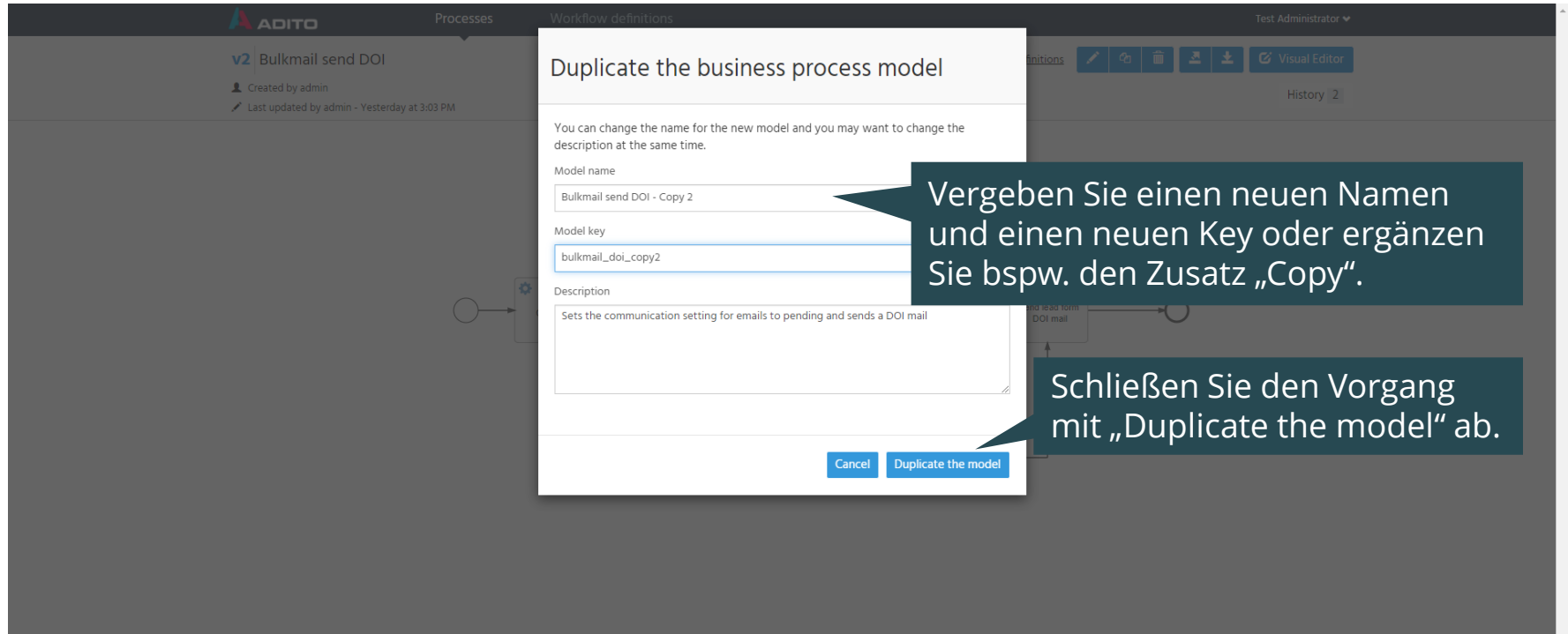
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail

Klicken Sie den Button, um den Workflow zu kopieren.



```
graph LR; Start(( )) --> CheckDOI[Check DOI]; CheckDOI --> Decision{ }; Decision -- "no DOI" --> SetComm[Set CommSetting pending]; SetComm --> SendMail[Send lead form DOI mail]; Decision -- "DOI exists" --> SendMail; SendMail --> End(( )); Note[We do not want to destroy an existing permission] -.-> SendMail;
```

Namen und Key für Kopie anpassen



Duplicate the business process model

You can change the name for the new model and you may want to change the description at the same time.

Model name
Bulkmail send DOI - Copy 2

Model key
bulkmail_doi_copy2

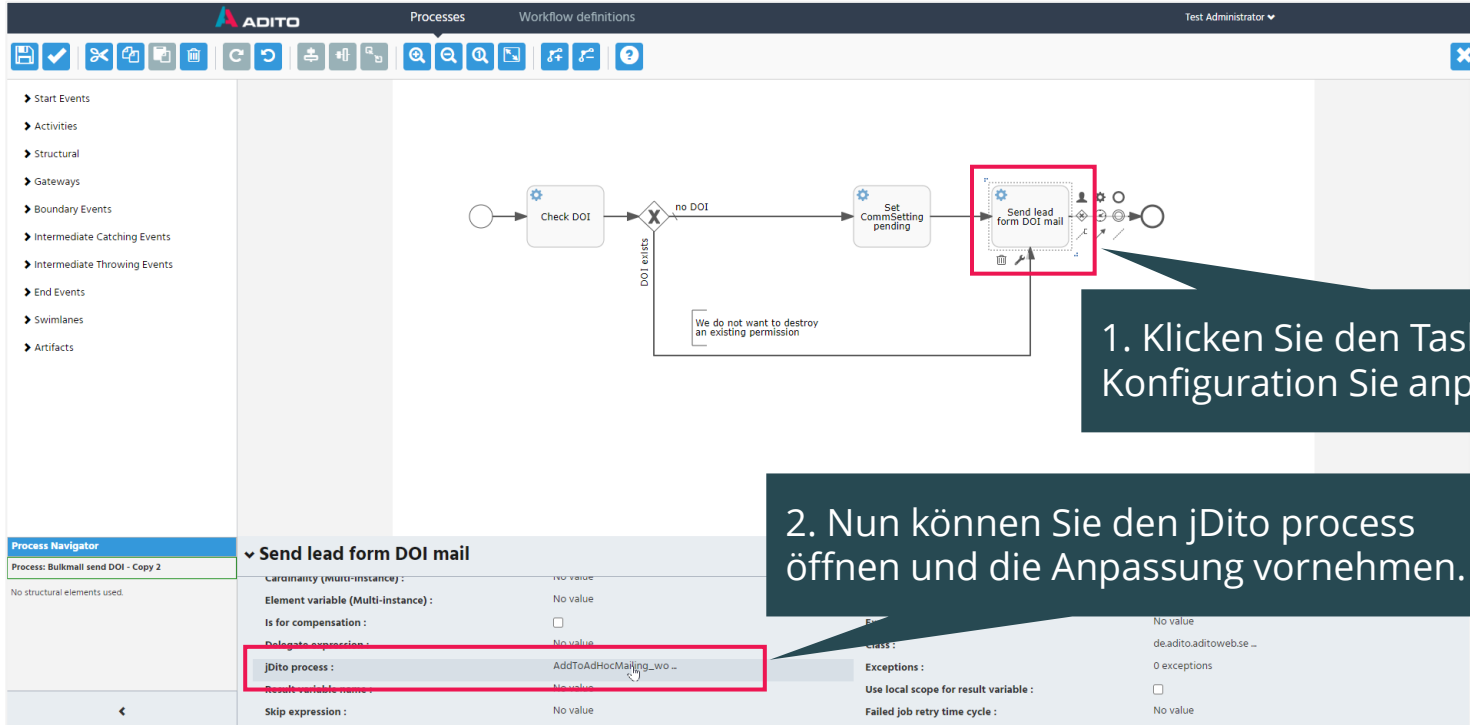
Description
Sets the communication setting for emails to pending and sends a DOI mail

Cancel Duplicate the model

Vergeben Sie einen neuen Namen und einen neuen Key oder ergänzen Sie bspw. den Zusatz „Copy“.

Schließen Sie den Vorgang mit „Duplicate the model“ ab.

Konfigurationen im Workflow anpassen (1/2)

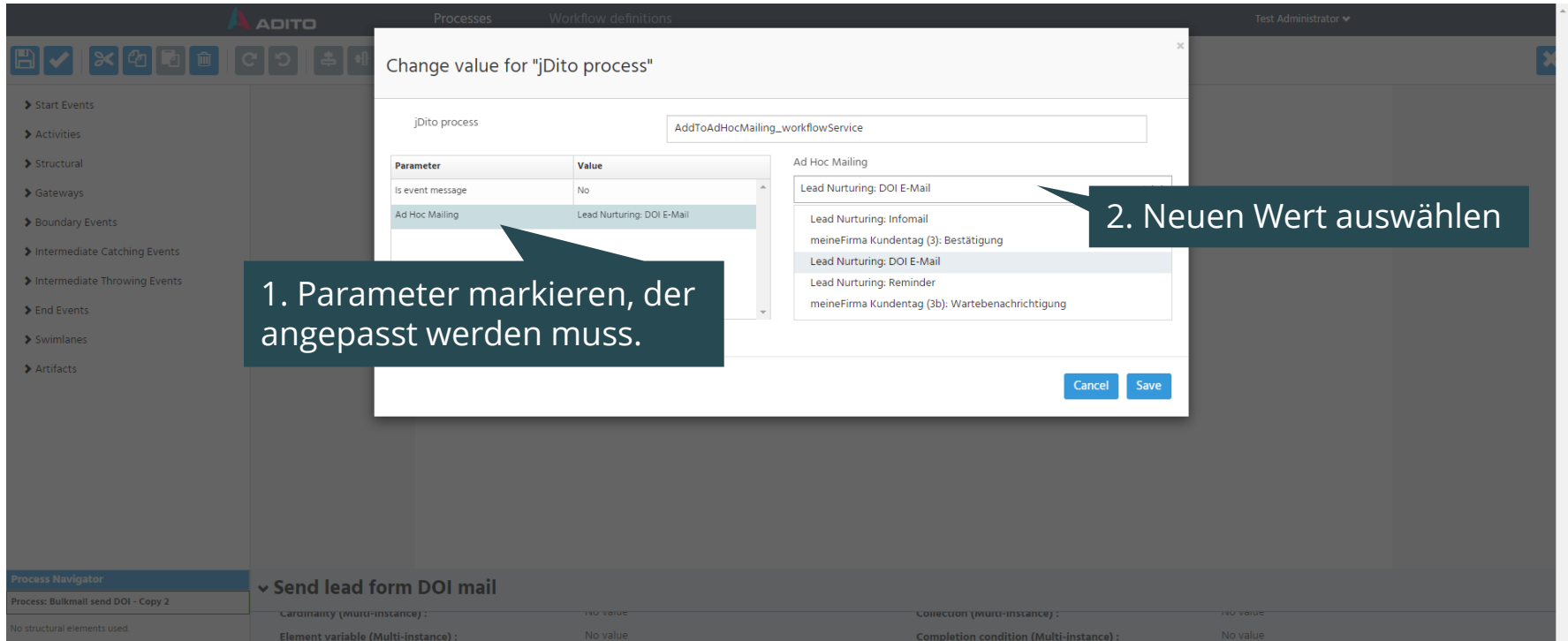


The screenshot displays the ADITO Flowable Modeler interface. The top bar shows the ADITO logo, 'Processes', 'Workflow definitions', and 'Test Administrator'. The left sidebar contains a 'Process Navigator' with a tree view of process elements. The main canvas shows a workflow diagram with tasks: 'Check DOI', a decision gateway, 'Set CommSetting pending', and 'Send lead form DOI mail'. The 'Send lead form DOI mail' task is highlighted with a red box. A callout points to it with the text: '1. Klicken Sie den Task an, dessen Konfiguration Sie anpassen möchten.'

Below the canvas, the configuration panel for the 'Send lead form DOI mail' task is visible. It includes fields for 'Caronamity (multi-instance)', 'Element variable (Multi-instance)', 'Is for compensation', 'Delegate expression', 'jDito process', 'Result variable name', and 'Skip expression'. The 'jDito process' field is highlighted with a red box, and a callout points to it with the text: '2. Nun können Sie den jDito process öffnen und die Anpassung vornehmen.'

Field	Value
Caronamity (multi-instance)	No value
Element variable (Multi-instance)	No value
Is for compensation	☐
Delegate expression	No value
jDito process	AddToAdHocMailings_wo...
Result variable name	No value
Skip expression	No value

Konfigurationen im Workflow anpassen (2/2)



Change value for "jDito process"

jDito process

AddToAdHocMailing_workflowService

Parameter	Value
Is event message	No
Ad Hoc Mailing	Lead Nurturing: DOI E-Mail

Ad Hoc Mailing

- Lead Nurturing: DOI E-Mail
- Lead Nurturing: Infomail
- meineFirma Kundentag (3): Bestätigung
- Lead Nurturing: DOI E-Mail
- Lead Nurturing: Reminder
- meineFirma Kundentag (3b): Wartebenachrichtigung

1. Parameter markieren, der angepasst werden muss.

2. Neuen Wert auswählen

Cancel Save

Process Navigator

Process: Bulkmail send DOI - Copy 2

No structural elements used.

▼ Send lead form DOI mail

Cardinality (multi-instance): No value

Element variable (Multi-instance): No value

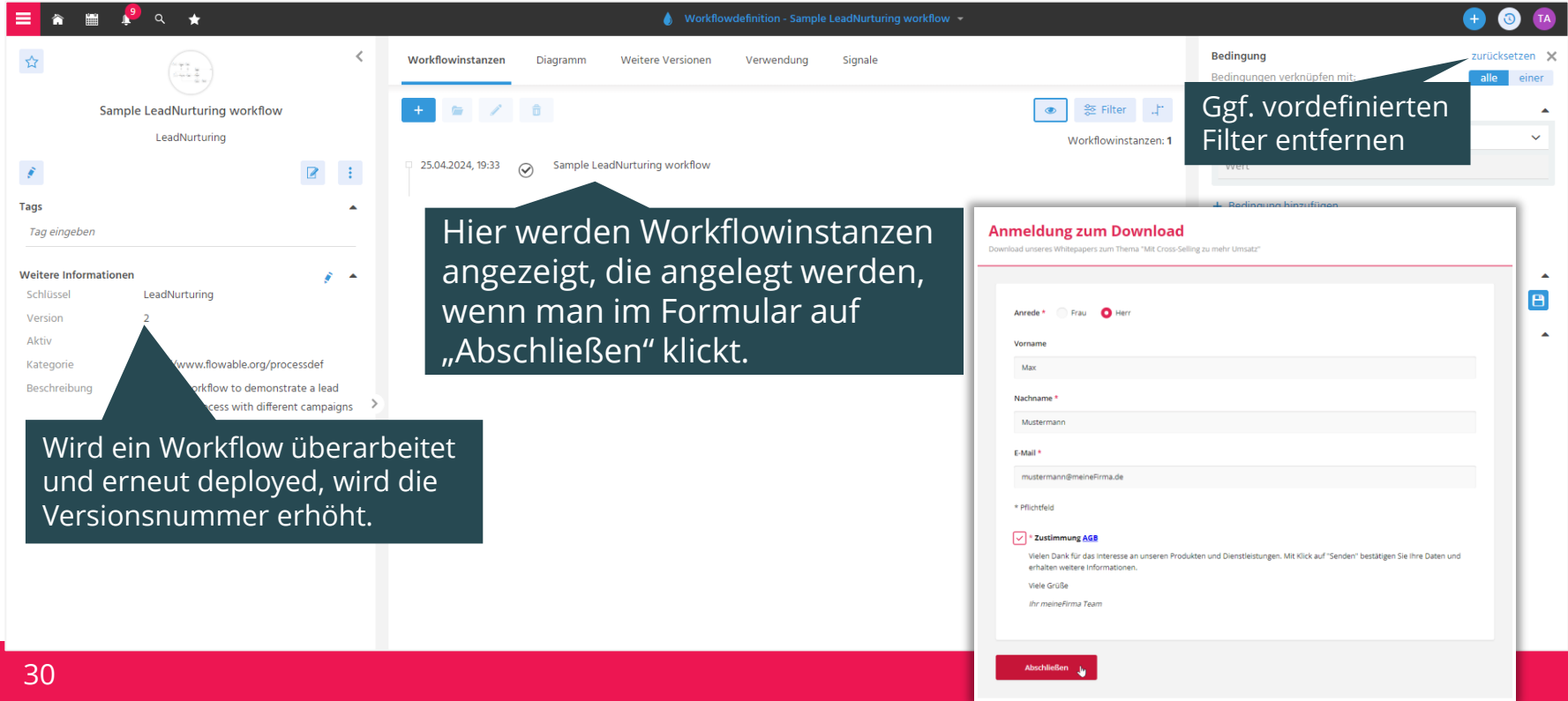
Collection (multi-instance): No value

Completion condition (Multi-instance): No value



Context „Workflow- definition“

Workflowdefinition – Hauptansicht



The screenshot displays the 'Workflowdefinition - Sample LeadNurturing workflow' interface. The left sidebar shows the workflow details, including the name 'Sample LeadNurturing workflow', the category 'LeadNurturing', and the version '2'. The main area shows a list of workflow instances, with one instance 'Sample LeadNurturing workflow' created on '25.04.2024, 19:33'. A modal window titled 'Anmeldung zum Download' is open, showing a form for downloading a whitepaper, including fields for name, email, and a checkbox for 'Zustimmung AGB'.

Wird ein Workflow überarbeitet und erneut deployed, wird die Versionsnummer erhöht.

Hier werden Workflowinstanzen angezeigt, die angelegt werden, wenn man im Formular auf „Abschließen“ klickt.

Ggf. vordefinierten Filter entfernen

Anmeldung zum Download
Download unseres Whitepapers zum Thema "Mit Cross-Selling zu mehr Umsatz"

Anrede * ☐ Frau ☒ Herr

Vorname
Max

Nachname *
Muttermann

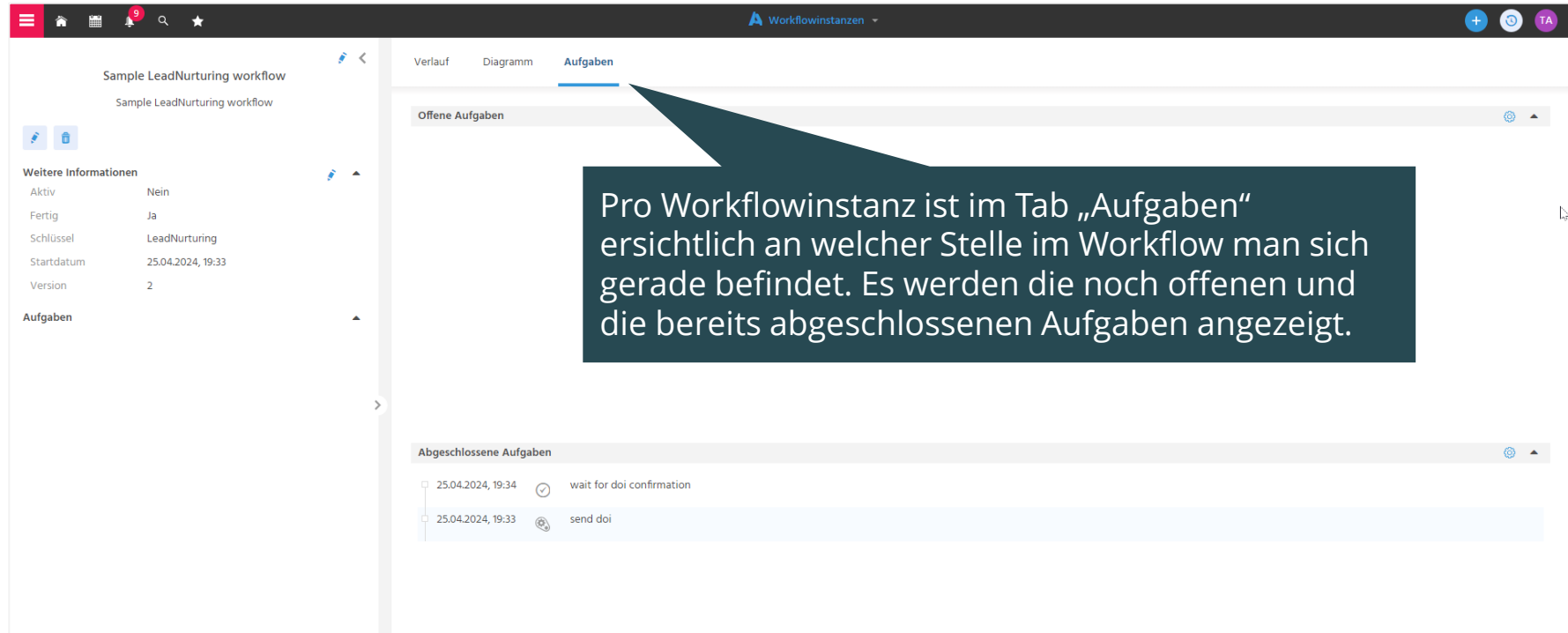
E-Mail *
muttermann@meineFirma.de

* Pflichtfeld

☒ **Zustimmung AGB**
Vielen Dank für das Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Mit Klick auf "Senden" bestätigen Sie Ihre Daten und erhalten weitere Informationen.
Viele Grüße
Ihr meineFirma Team

Abschließen

Workflowinstanz – Hauptansicht



Sample LeadNurturing workflow

Sample LeadNurturing workflow

Weitere Informationen

Aktiv	Nein
Fertig	Ja
Schlüssel	LeadNurturing
Startdatum	25.04.2024, 19:33
Version	2

Aufgaben

Verlauf Diagramm **Aufgaben**

Offene Aufgaben

Abgeschlossene Aufgaben

- ☐ 25.04.2024, 19:34 ☒ wait for doi confirmation
- ☐ 25.04.2024, 19:33 ☒ send doi

Pro Workflowinstanz ist im Tab „Aufgaben“ ersichtlich an welcher Stelle im Workflow man sich gerade befindet. Es werden die noch offenen und die bereits abgeschlossenen Aufgaben angezeigt.



Zusammen- fassung



Verwaltung in ADITO

Workflows werden in ADITO verwaltet und konfiguriert.



Standard Prozesse

ADITO stellt Standard Prozesse bereit (bspw. Aktivität anlegen, E-Mail versenden).



User Interaktion

User Aktionen finden nur im ADITO Client statt.

Zusammenfassung

Unterstützung der Anwender
durch User-Führung

Zentrale Verwaltung der
Workflows

Weniger Fehler durch den
Anwender

„Einfache“ Abbildung/Anpassung
von Workflows durch den Fach-
administrator

Zeitersparnis beim Abarbeiten von
Geschäftsprozessen

Wiederverwendung bereits
implementierter Workflows



Dieses Dokument unterliegt urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen die Inhalte für den vorgesehenen Zweck wie z.B. eine ADITO Schulung oder ein ADITO Projekt nutzen (insbesondere auch speichern und vervielfältigen), aber nur nach Absprache mit ADITO verändern, an Dritte weitergeben, veröffentlichen oder für andere Zwecke verwenden.



Einzigartige Beziehungen