



Kontakt-Synchronisation

ADITO Software GmbH

Ab Version 2026.4.1 | Juni 2026





Screenshots

Das UX-Design von ADITO wird kontinuierlich für Sie optimiert. Es kann daher zu Abweichungen bei den Screenshots kommen.

Gendergerechte Sprache

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in der Dokumentation das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen beziehen sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.





Agenda

- Warum
- Voraussetzungen
 - Anbindung an Exchange
 - Einstellungen im ADITO Designer
- Prozesse
 - Synchronisations-Prozesse
 - Einstellungen im Manager
 - Benachrichtigungs-Prozess
- Anwendung
 - Kontakte synchronisieren
 - Kontakte aus Sync. entfernen
 - Exchange Ansicht
 - Dashlet „Meine synchron. Datensätze“
- Fachadministration

Klicken Sie im Dokument auf das ADITO A, um zur Agenda zurück zu kommen.

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Warum?

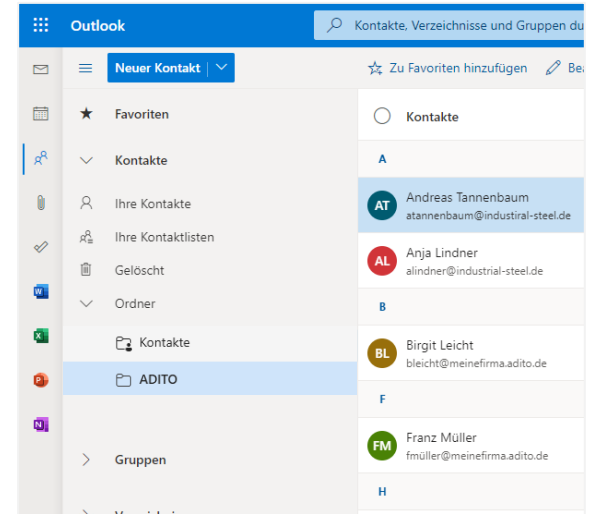
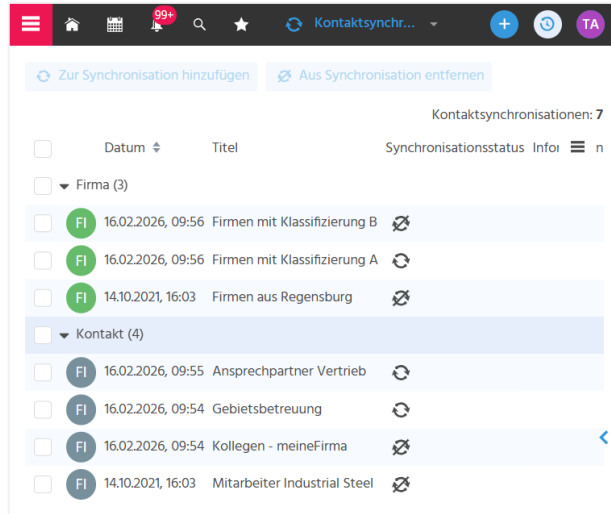
- Anwender, möchten Kontakte, die in ADITO geführt werden, auch in ihrem Exchange-Konto verfügbar haben (bspw. als Kontakt in Outlook).
- Die Synchronisation der Daten bietet sich an, um einen doppelten Pflegeaufwand zu vermeiden. Hierfür steht ein Serverprozess zur Verfügung, der die Synchronisation zwischen den beiden Systemen durchführt.
- Dies ist vor allem bei mobilen Endgeräten wichtig, da hier keine Telefonanlage angebunden ist. Nach der Synchronisation sieht man somit auch in diesem Anwendungsfall, welcher Kunde (ADITO Kontakt) anruft.

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Gespeicherte Filter für
Synchronisation auswählen

Synchronisationsprozesse
laufen

Kontakt in Exchange
verfügbar



Voraussetzungen

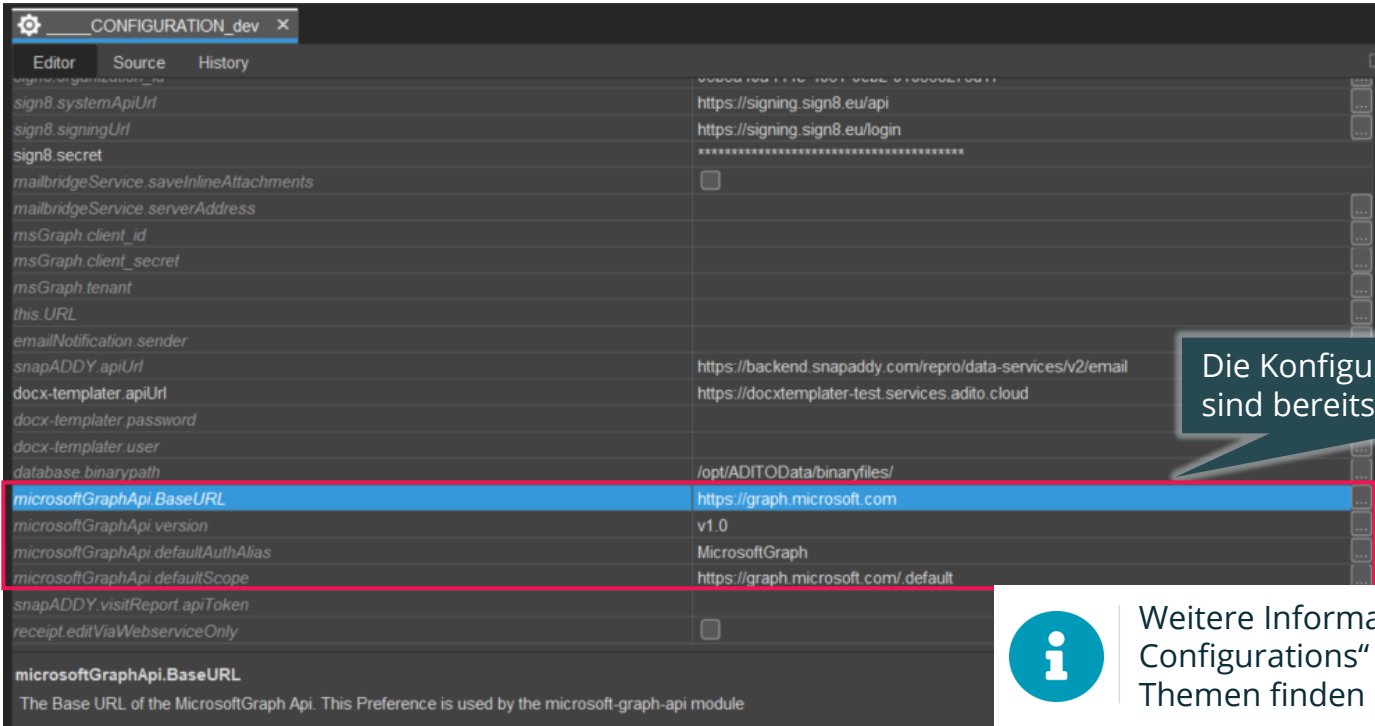
Kontakt Synchronisation mit Exchange

Voraussetzungen

- **Anbindung von ADITO an Exchange muss vorhanden sein.**
- Benutzer muss über ein Exchange-Konto verfügen.
- Microsoft Graph API muss konfiguriert sein.

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Einstellungen im ADITO Designer: Konfiguration



The screenshot shows the 'CONFIGURATION_dev' window in ADITO Designer. It features a table of configuration parameters with their respective values. A red box highlights the 'microsoftGraphApi.BaseURL' setting, which is set to 'https://graph.microsoft.com'. A speech bubble points to the table with the text 'Die Konfigurationsmöglichkeiten sind bereits vorbelegt.' (The configuration possibilities are already pre-filled).

Parameter	Value
sign8.systemApiUrl	https://signing.sign8.eu/api
sign8.signingUrl	https://signing.sign8.eu/login
sign8.secret	*****
mailbridgeService.saveInlineAttachments	☐
mailbridgeService.serverAddress	
msGraph.client_id	
msGraph.client_secret	
msGraph.tenant	
this.URL	
emailNotification.sender	
snapADDY.apiUrl	https://backend.snapaddy.com/repro/data-services/v2/email
docx-templater.apiUrl	https://docxtemplater-test.services.adito.cloud
docx-templater.password	
docx-templater.user	
database.binarypath	/opt/ADITOData/binaryfiles/
microsoftGraphApi.BaseURL	https://graph.microsoft.com
microsoftGraphApi.version	v1.0
microsoftGraphApi.defaultAuthAlias	MicrosoftGraph
microsoftGraphApi.defaultScope	https://graph.microsoft.com/ default
snapADDY.visitReport.apiToken	
receipt.editViaWebserviceOnly	☐

microsoftGraphApi.BaseURL
The Base URL of the Microsoft Graph Api. This Preference is used by the microsoft-graph-api module

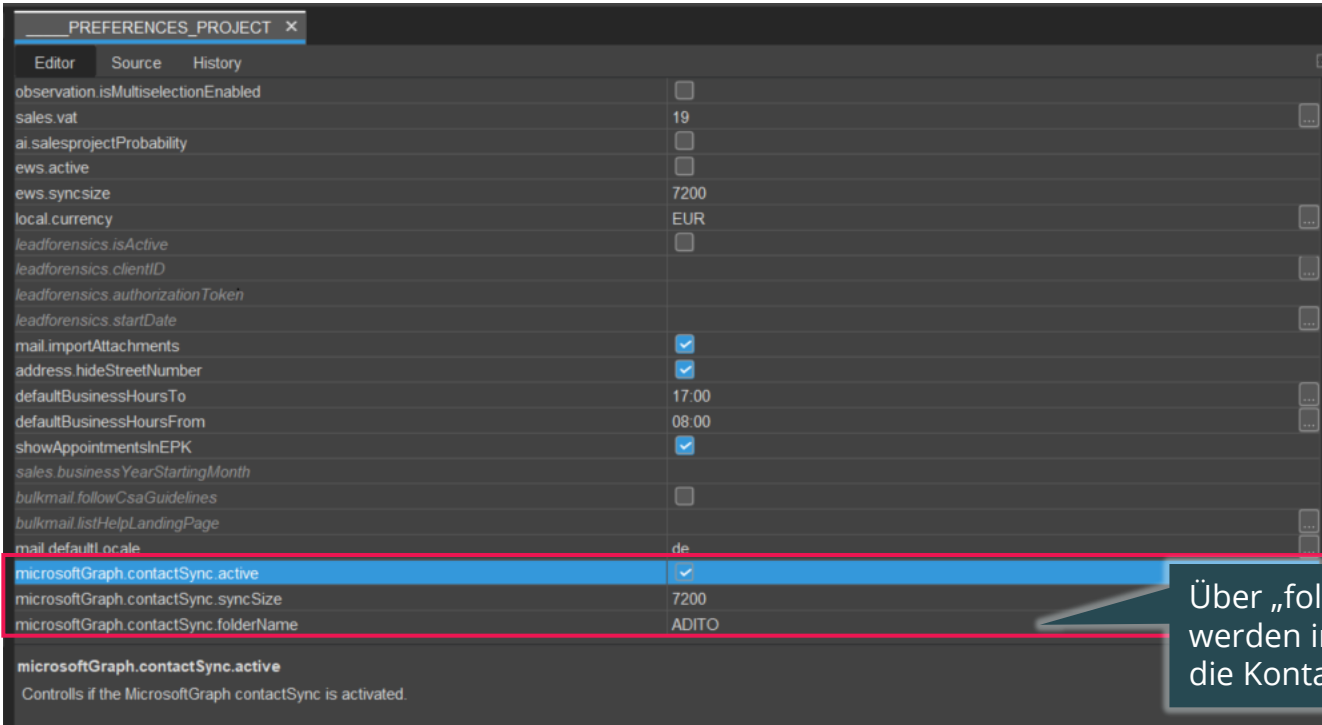
Die Konfigurationsmöglichkeiten sind bereits vorbelegt.



Weitere Informationen zu den „Instance Configurations“ und anderen technischen Themen finden Sie in der [Modul Readme](#).

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Einstellungen im ADITO Designer: Custom Parameter "aktivieren" bzw. „deaktivieren“



The screenshot shows the 'PREFERENCES_PROJECT' window in the ADITO Designer. The 'Editor' tab is active, displaying a list of custom parameters. The parameter 'microsoftGraph.contactSync.active' is highlighted in blue and has a checked checkbox. Below it, 'microsoftGraph.contactSync.syncSize' is set to '7200' and 'microsoftGraph.contactSync.folderName' is set to 'ADITO'. A tooltip points to the 'folderName' parameter with the text: 'Über „folderName“ kann definiert werden in welchen Exchange Ordner die Kontakte gespeichert werden.'

Parameter	Value
observation.isMultiselectionEnabled	☐
sales.vat	19
ai.salesprojectProbability	☐
ews.active	☐
ews.syncsize	7200
local.currency	EUR
leadforensics.isActive	☐
leadforensics.clientID	
leadforensics.authorizationToken	
leadforensics.startDate	
mail.importAttachments	☒
address.hideStreetNumber	☒
defaultBusinessHoursTo	17:00
defaultBusinessHoursFrom	08:00
showAppointmentsInEPK	☒
sales.businessYearStartingMonth	
bulkmail.followCsaGuidelines	☐
bulkmail.listHelpLandingPage	
mail.defaultLocale	de
microsoftGraph.contactSync.active	☒
microsoftGraph.contactSync.syncSize	7200
microsoftGraph.contactSync.folderName	ADITO

microsoftGraph.contactSync.active
Controls if the MicrosoftGraph contactSync is activated.

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Einstellungen im ADITO Designer: Verbindung zum „MicrosoftGraph“ Authentication Provider

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Einstellungen im ADITO Designer: User Einstellungen



Bitte prüfen und ggf. anpassen. Vor allem wenn die User manuell über ADITO angelegt wurden und der Exchange-Alias nachträglich konfiguriert wurde.

System: default: User

- Properties

Properties Extended Internal Dynamic

calendarID @... .com

email @... .com

isActive ☒

isBlocked ☐

lastModified 17.06.2021 17:00

name

roleNames [INTERNAL_ADMINISTRATOR, INTER...]

title Admin

Security

lastLogin 17.06.2021 13:52

lastLogout 17.06.2021 14:26

password ***

passwordChanged 01.08.2018 13:16

passwordHistory

Personal

contactID c7ddf982-0e5...

description

E-Mail Adresse des Exchange eintragen

Prozesse

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Wie funktioniert der Synchronisations-Prozess?

- Kontakte/Firmen, die von einem Filter berücksichtigt werden, werden synchronisiert, wenn diese in die Synchronisation aufgenommen wurden.
- Es werden pro Kontakt max. 4 Nummern (2 Telefon- und 2 Mobilnummern) synchronisiert.
- Änderungen an bereits synchronisierten Daten werden von ADITO an Exchange übergeben. Änderungen, die in Exchange vorgenommen wurden, werden nicht an ADITO übermittelt. Sobald in ADITO wieder eine Änderung an diesem Kontakt vorgenommen wird, überschreibt diese den Eintrag in Exchange.
- Kontakte, die nicht mehr gekennzeichnet sind (Filter wurde aus Synchronisierung entfernt), werden nicht mehr synchronisiert und aus dem Exchange-Kontakt-Ordner gelöscht.
- Kontakte, die im Exchange-Kontakt-Ordner entfernt werden, werden vom Prozess erneut angelegt. Datensätze können nur in ADITO aus der Synchronisation entfernt werden.

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Welche Prozesse sind an der Synchronisation beteiligt?

Contact Sync - manage sync table

In diesem Prozess werden Änderungen* erkannt und diese für die Synchronisation bereit gestellt.

* Mögliche Änderungen

- Neue gespeicherte Filter werden der Synchronisation hinzugefügt.
- Filter werden aus der Synchronisation gelöscht.
- Neue Datensätze in bereits synchronisierten Filtern werden erfasst.



Synchronisiere nach Exchange

In diesem Prozess werden die durch den Prozess „Contact Sync - manage sync table“ bereitgestellten Daten mit Exchange synchronisiert.

Werden zu viele Anfragen an MS Graph gesendet, wird der Admin über den Stand im Prozess bzgl. des Throttlings informiert.

Die Konfiguration der zyklisch laufenden Prozesse

- **„Contact Sync - manage sync table“** (Internal name: manageContact_SyncTable_serverProcess)
 - **„Synchronisiere nach Exchange“** (Internal name: GraphSyncToExchange_serverProcess)
- kann in der Menügruppe „Manager“ vorgenommen werden.

Informationen zur Konfiguration finden Sie auf den folgenden Folien.

Konfiguration im ADITO Manager: „Contact Sync - manage sync table“

Es **muss** ein User angegeben werden.
Z.B. Admin, es könnte dafür ggf. ein
Exchange-Sync-User definiert werden.

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Konfiguration im ADITO Manager: „Synchronisiere nach Exchange“

The screenshot displays the ADITO Manager interface for configuring a process. The top navigation bar includes a menu icon, home, calendar, notifications (99+), search, and star icons. The main header shows 'Prozess' with a dropdown arrow and user avatars (+, TA).

Left Panel:

- Synchronisiere nach Exchange**
GraphSyncToExchange_serverProcess
Inaktiv
- Buttons: **Intervall starten**, **Intervall editieren** (highlighted with a red box), **Intervall stoppen**, **Manuelle Ausführung...**
- Details**
 - Startzeit
 - Ausführungszeit
 - Letzter Ausführungsdatum: 04.02.2026, 10:33
 - Letzter Ausführungsstatus
- Intervallkonfiguration**
 - Name: GraphSyncToExchange_server Process
 - Beschreibung
 - Startdatum: 03.02.2026, 00:00
 - Zeitzone: Europe/Berlin

Center Panel:

- Prozesshistorien**
- Buttons: **Nachricht öffnen**, **Filter**
- Prozesshistorien: 25
- Columns: Prozessname, Server, Ausführungsdatum, Gestartet durch, Abschlussdatum, Dauer in MS
- Summary: **Erfolgreich (1)**

Right Panel:

- Name:** Synchronisiere nach Exchange
- Intervall:** 10
- Einheit:** Minuten
- Startdatum:** 03.02.2026
- Zeitzone:** Europe/Berlin
- Thread Priorität:** Normal
- Ausführen auf:** Ein Server des Clusters
- User:** Admin
- Server:** ☒ dev, ☐ dev-bg
- Direkt ausführen:** ☐
- JDito Instanz beibehalten:** ☐
- Beschreibung:** Beschreibung

Vertical Label: Prozessintervall

Kontakt Synchronisation mit Exchange

Welche Prozesse sind an der Synchronisation beteiligt?

Verschicke EWS Log Benachrichtigungen

Der Prozess prüft täglich, ob ein neuer kritischer Eintrag (Priorität = hoch) im Synchronisierungsprozess der Kontaktsynchronisation mit Exchange geschrieben wurde.

Ist ein solcher Eintrag vorhanden, werden die Fachadministratoren (Rolle: INTERNAL_Administrator) per Benachrichtigung informiert.

Der Prozess (sendEwsLogNotification_serverProcess) sendet per Default im Zeitintervall von 24h, wenn er aktiviert wurde.



Kontakt Synchronisation mit Exchange

Konfiguration im ADITO Manager: „Verschicke EWS Log Benachrichtigungen“

The screenshot displays the ADITO Manager interface for configuring a process. The top navigation bar includes a menu icon, home, calendar, notifications (99+), search, and a star icon. The main header shows 'Prozess' with a dropdown arrow. The left sidebar contains a star icon, a back arrow, and a section for 'Verschicke EWS Log Benachrichtigungen' (sendEwsLogNotification_serverProcess) with an 'Inaktiv' status. Below this are buttons for 'Intervall starten', 'Intervall editieren', 'Intervall stoppen', and 'Manuelle Ausführung'. The 'Details' section lists 'Startzeit', 'Ausführungszeit', 'Letzter Ausführungsdatum', and 'Letzter Ausführungsstatus'. The 'Intervallkonfiguration' section lists 'Name', 'Beschreibung', 'Startdatum', 'Zeitzone', 'Intervall', 'Einheit', 'User', and 'Thread Priorität'. The main area shows the 'Prozesshistorien' tab with a 'Nachricht öffnen' button and a 'Filter' button. Below this is a table with columns: Prozessname, Server, Ausführungsdatum, Gestartet durch, Abschlussdatum, Dauer in MS, and Kurze Meldu. The table shows one entry: 'Erfolgreich (1)'. The right sidebar shows the configuration for the process 'Verschicke EWS Log Benachrichtigungen'. It includes fields for Name, Intervall (1), Einheit (Tage), Startdatum (03.02.2026), Zeitzone (Europe/Berlin), Thread Priorität (Normal), Ausführen auf (Ein Server des Clusters), User (Admin), and Server (dev). There are also checkboxes for 'Direkt ausführen' and 'JDito Instanz beibehalten', and a description field.

Prozesshistorien

[] Nachricht öffnen

Filter

Prozesshistorien: 25

Prozessname	Server	Ausführungsdatum	Gestartet durch	Abschlussdatum	Dauer in MS	Kurze Meldu
Erfolgreich (1)						

Prozesskonfiguration

Name: Verschicke EWS Log Benachrichtigungen

Intervall: 1

Einheit: Tage

Startdatum: 03.02.2026

Zeitzone: Europe/Berlin

Thread Priorität: Normal

Ausführen auf: Ein Server des Clusters

User: Admin

Server: ☒ dev ☐ dev-bg

Direkt ausführen: ☐

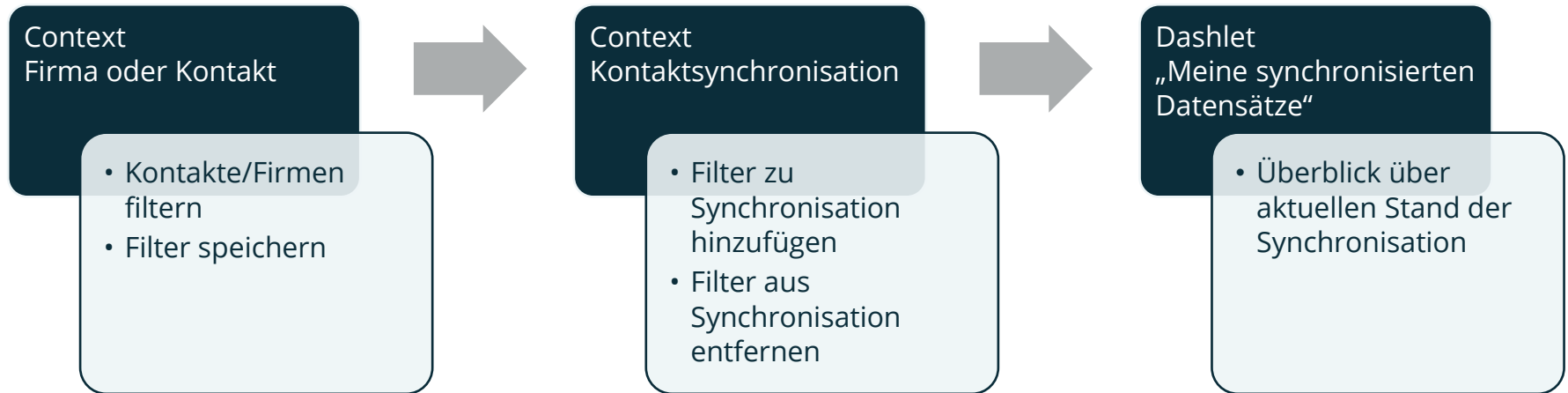
JDito Instanz beibehalten: ☐

Beschreibung: Beschreibung

Anwendung

Kontakte mit Exchange synchronisieren

Vorgehen des Anwenders in den Contexten bzw. Dashlets



Filter für Kontakt/Firma speichern

Gespeicherte Filter anlegen

Um Kontakte oder Firmen mit Exchange zu synchronisieren, werden im ersten Schritt die entsprechenden Kontakte/Firmen gefiltert und diese Filter abgespeichert.

Sobald ein Filter gespeichert ist, steht dieser für den Folgeschritt im Context „Kontaktsynchronisation“ zur Verfügung.

The screenshot shows a contact management application. The main area displays a list of contacts with columns for Bild, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, and Firma. The contacts are filtered by 'Inhalt filtern...'. The right sidebar shows the 'Gruppierung' section with 'Bedingung' set to 'Status ungleich "Inaktiv"'. Below this, the 'Gespeicherte Filter' section is highlighted with a red box, showing a list of saved filters: 'Neuen Filter speichern', 'Ansprechpartner Vertrieb', 'Gebietsbetreuung', 'Kollegen - meineFirma', and 'Mitarbeiter Industrial Steel'. The 'Filter anwenden' button is visible at the bottom of the sidebar.

Bild	Anrede	Titel	Vorname	Nachname	Firma
☐	SA	Herr	Steffen	Abend	privat
☐		Herr	Tim	Admin	meineFirma GmbH
☐	TA	Herr	Tasuku	Akiyama	Rixner und Rupp SE
☐	AM	Frau	Anna Maria	Altinger	Industrial Steel AG
☐		Herr	Markus	Altinger	Firmengruppe Matthi
☐		Herr	Markus	Altinger	Industrial Steel AG
☐		Herr	Markus	Altinger	Skyscraper Bau GmbH
☐	LA	Frau	Lea	Amsel	privat
☐	BA	Frau	Belle	Angélil	privat
☐	FA	Frau	Feorie	Awate	Ertl GmbH
☐	MP	Herr	Marcel	Radler	Marc Elektronik GmbH

Filter für Kontakt/Firma speichern

AUSNAHME: Filter „Favoritengruppe“

Auch wenn der Filter „Favoritengruppe gleich ...“ gespeichert wird, um alle Favoriten/Tags zu filtern, wird dieser im Context „Kontaktsynchronisation“ **nicht** angezeigt.

Kontaktsynchronisationen: 7

	Datum	Titel	Synchronisationsstatus	Information
☐				
☐		Firma (3)		
☐	16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung B		
☐	16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung A		
☐	14.10.2021, 16:03	Firmen aus Regensburg		
☐		Kontakt (4)		

Gespeicherte Filter

- Neuen Filter speichern
- Meine Favoriten
- Firmen mit Klassifizierung B
- Firmen mit Klassifizierung A
- Firmen aus Regensburg

Context „Kontaktsynchronisation“

Auflistung alle gespeicherten Filter aus Kontakt und Firma

Buttons, um Filter zur Synchronisation hinzuzufügen, oder zu entfernen.

Kontaktsynchronisation

Zur Synchronisation hinzufügen Aus Synchronisation entfernen

Kontaktsynchronisationen: 7

☐	Datum	Titel	Synchronisationsstatus	Information
☐	▼ Firma (3)			
☐	FI 16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung B	✕	
☐	FI 16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung A	↻	
☐	FI 14.10.2021, 16:03	Firmen aus Regensburg	✕	
☐	▼ Kontakt (4)			
☐	FI 16.02.2026, 09:55	Ansprechpartner Vertrieb	↻	
☐	FI 16.02.2026, 09:54	Gebietsbetreuung	✕	
☐	FI 16.02.2026, 09:54	Kollegen - meineFirma	✕	
☐	FI 14.10.2021, 16:03	Mitarbeiter Industrial Steel	✕	

Icon zeigt an, ob die Datensätze aus dem Filter Bestandteil der Synchronisation sind ↻, oder nicht ✕.

Search greater 7200, sync. not possible

Max 7200 Datensätze pro Filter

Gespeicherte Filter für Synchronisation auswählen

Kontakte/Firmen zu Synchronisation hinzufügen

Zur Synchronisation hinzufügen Aus Synchronisation entfernen

Kontaktsynchronisationen: 7

	Datum		Synchronisationsstatus	Information
☐	▼ Firma (3)			
☐	FI 16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung B	✗	
☒	FI 16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung A	✗	
☐	FI 14.10.2021, 16:03	Firmen aus Regensburg	✗	
☐	▼ Kontakt (4)			
☐	FI 16.02.2026, 09:55	Ansprechpartner Vertrieb	✗	
☐	FI 16.02.2026, 09:54	Gebietsbetreuung	↻	
☐	FI 16.02.2026, 09:54	Kollegen - meineFirma		
☐	FI 14.10.2021, 16:03	Mitarbeiter Industrial Steel		



Wenn neue Datensätze im System erfasst werden und unter einen der gespeicherten Filter fallen, werden die neuen Daten gleich mit synchronisiert.

Gespeicherte Filter für Synchronisation auswählen

Kontakte/Firmen aus Synchronisation entfernen

The screenshot shows a web application interface for contact synchronization. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, home, calendar, notifications (99+), search, and star icons. The main header area includes a 'Kontaktsynchronisation' dropdown and user profile icons (+, refresh, TA). Below the header, there are two buttons: 'Zur Synchronisation hinzufügen' and 'Aus Synchronisation entfernen' (highlighted with a red box). A callout box points to the 'Aus Synchronisation entfernen' button with the text: 'Entfernt den/die markierten Filter aus der Synchronisation.'

The main content area displays a list of synchronization filters. The filters are grouped into 'Firma (3)' and 'Kontakt (4)'. Each filter row includes a checkbox, a status icon (FI), a timestamp, a description, and a synchronization status icon.

	Datum		Synchronisationsstatus	Information
☐	▼ Firma (3)			
☐	FI 16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung B	✗	
☒	FI 16.02.2026, 09:56	Firmen mit Klassifizierung A	↻	
☐	FI 14.10.2021, 16:03	Firmen aus Regensburg	✗	
☐	▼ Kontakt (4)			
☐	FI 16.02.2026, 09:55	Ansprechpartner Vertrieb	✗	
☐	FI 16.02.2026, 09:54	Gebietsbetreuung	↻	
☐	FI 16.02.2026, 09:54	Kollegen - meineFirma	✗	
☐	FI 14.10.2021, 16:03	Mitarbeiter Industrial Steel	↻	

Kontaktsynchronisationen: 7

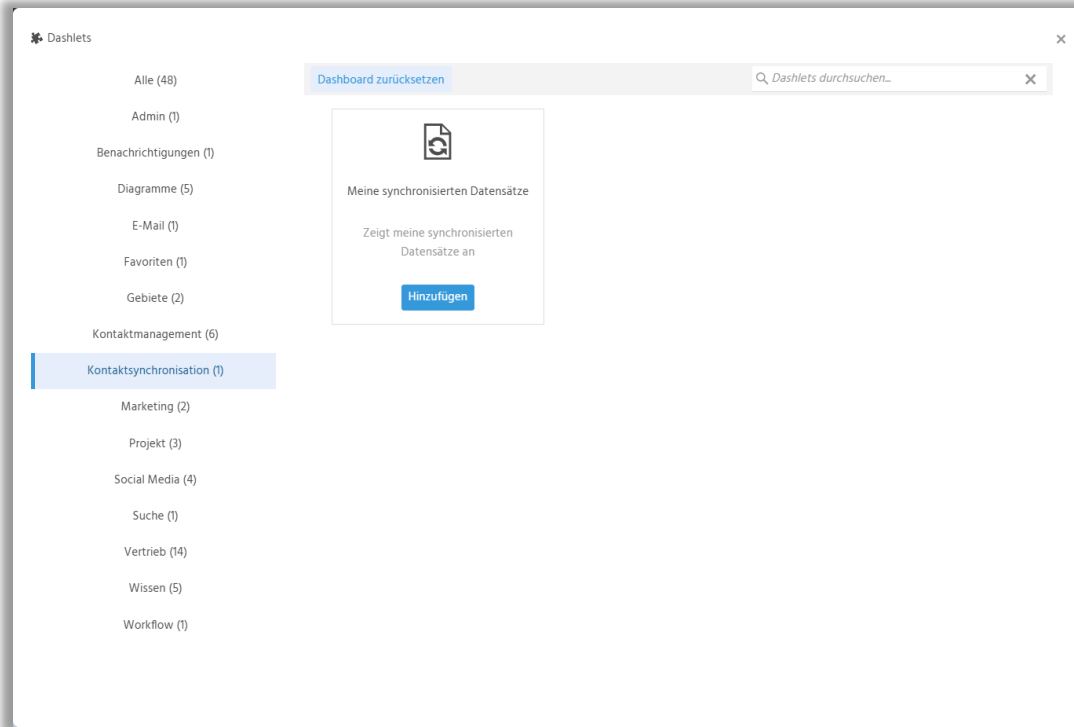
Kontakt in Exchange verfügbar

The screenshot shows the Outlook web interface with the 'Kontakte' (Contacts) view. The left sidebar contains the navigation pane with the following items: Favoriten, Kontakte, Ihre Kontakte, Ihre Kontaktlisten, Gelöscht, Ordner, Kontakte, ADITO, Gruppen, and Verzeichnis. The 'Kontakte' item is selected. The main area displays a list of contacts, sorted by 'Nach Vorname'. The contacts are:

- Andreas Tannenbaum (AT) at tannenbaum@industrial-steel.de
- Anja Lindner (AL) at alindner@industrial-steel.de
- Birgit Leicht (BL) at leicht@meinefirma.adito.de
- Franz Müller (FM) at fmüller@meinefirma.adito.de
- Harold Smith (HS) at hsmith@meinefirma.adito.de
- Herbert Obermeier (HO) at hobermeier@meinefirma.adito.de
- Industrial Steel AG (IA) at info@industrial-steel.de
- Lisa Sommer (LS) at lsommer@meinefirma.adito.de

Dashlet „Meine synchronisierten Datensätze“

DashletStore: Kategorie „Kontaktsynchronisation“



Um den aktuellen Stand der Synchronisation einzusehen, oder zu prüfen, warum ggf. ein Kontakt noch nicht in Outlook zur Verfügung steht, kann das Dashlet genutzt werden.

Dashlet „Meine synchronisierten Datensätze“

Übersicht über die synchronisierten Datensätze (Firma/Kontakt)

Die Kontaktart zeigt an, ob es sich um einen Kontakt- oder einen Firmen-Datensatz handelt.

Hier ist ersichtlich, ob etwas bereits synchronisiert ist, bzw. ob etwas auf Grund einer Änderung aktualisiert oder gelöscht wird.

	Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert	Wird gelöscht
☐ GT	Gernard lauber Meister Messebau	Kontakt	Alttrachstraße /	84130	Dingolting	DE	Nein	Nein	Nein
☐ TH	Thomas Huber Emil Brandstätter AG	Kontakt	Mühlhauserstr. 20	81379	München	DE	Nein	Nein	Nein
☐ PM	Peter Macher Industrial Steel AG	Kontakt	Rathausmarkt 1	20095	Hamburg	DE	Ja	Ja	Nein
☐ BD	Bernd Daecher Magic Gray		Schwarzwaldstraße 193	79117	Freiburg im Breisgau	DE	Nein	Nein	Nein
☐ BL	Birgit Leicht meineFirma GmbH		Neustadt 502	84028	Landshut	DE	Nein	Nein	Nein
☐ PK	Peter Kuefer Magic				Freiburg im Breisgau	DE	Nein	Nein	Nein
☐ CM	Christina Maria Burg					DE	Nein	Nein	Nein
☐ LC	Line C. Koch Lugner					DE	Nein	Nein	Nein
☐ TA	Tim Admin meineFirma					DE	Nein	Nein	Nein
☐ AM	Anna Maria Altinger Industrial Steel AG	Kontakt	Rathausmarkt 1	20095	Hamburg	DE	Nein	Nein	Nein
☐ FM	Franz Müller meineFirma GmbH	Kontakt	Gadastraße 1	85232	Bergkirchen	DE	Nein	Nein	Nein
☐ SM	Sonja Müller Pluto GmbH	Kontakt	Hauptstätterstr. 10	70190	Stuttgart	DE	Nein	Nein	Nein
☐ PS	Paula Strauss meineFirma GmbH	Kontakt	Konrad-Zuse-Straße 4	84144	Geisenhausen	DE	Nein	Nein	Nein
☐ CP	Christian Pabst meineFirma GmbH	Kontakt	Konrad-Zuse-Straße 4	84144	Geisenhausen	DE	Nein	Nein	Nein
☐ MF	Matilda Freeman Glob Group	Kontakt	32-40 Blackfriars Road	SE1 8NW	London	GB	Nein	Nein	Nein

Fachadministration

Fachadministration

Überblick

Ein detailliertes Monitoring über alle Synchronisationsvorgänge, findet der Fachadministrator im **Kontaktsynchronisationsdashboard**.

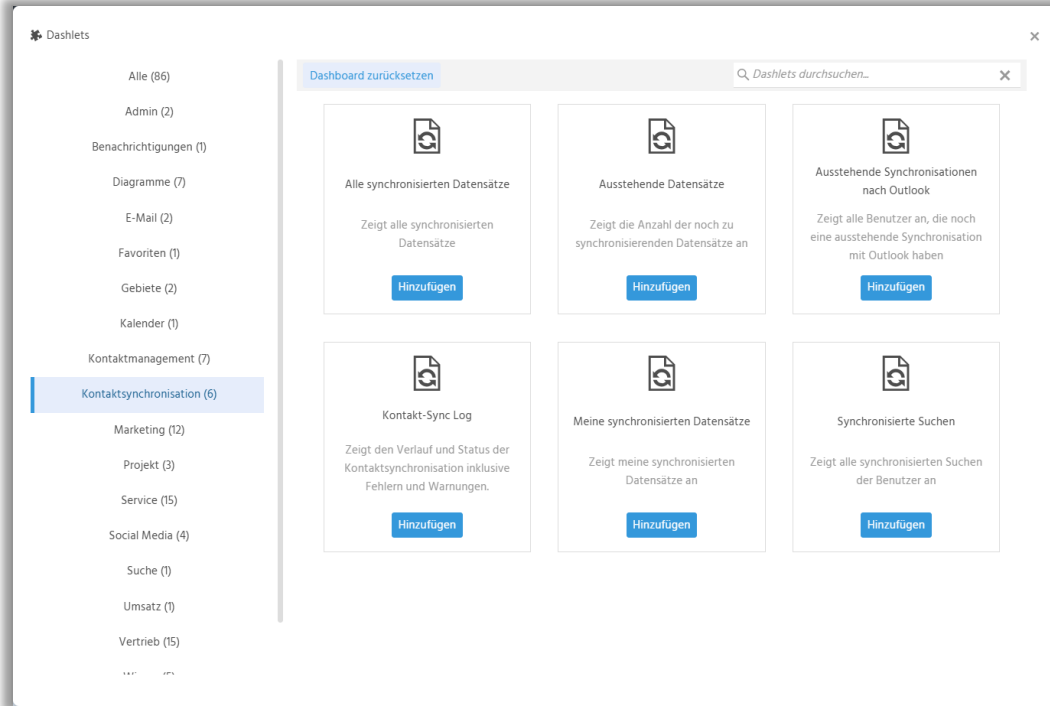
Dabei hat er einen Überblick über:

- alle ausstehenden Synchronisationen nach Outlook
- die gesamten gespeicherten synchronisierten Filter aller User
- alle synchronisierten Datensätze
- alle Verläufe und den Status der Kontaktsynchronisation inklusive Fehler und Warnungen

Zudem kann er mittels Filter prüfen, warum ggf. ein Datensatz noch nicht synchronisiert wurde und kann dbzgl. mittels Aktionen eingreifen.

Kontaktsynchronisationsdashboard

DashletStore: Kategorie „Kontaktsynchronisation“



Die im Kontaktsynchronisationsdashboard genutzten Dashlets finden Sie im DashletStore in der Kategorie „Kontaktsynchronisation“.

Die Dashlets stehen nur für die Rolle „Admin“ zur Verfügung.

Ausstehende Synchronisationen nach Outlook

	Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert	Wird gelöscht
☐	CE Carl E. Bush Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐	MR Maya Read Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐	IS Industrial Steel AG	Firma	Rathausmarkt 1	20095	Hamburg	DE	Nein	Nein	Nein
☐	MF Matilda Freeman Glob Group	Kontakt	32-40 Blackfriars Road	SE18NW	London	GB	Nein	Nein	Nein
☐	RU Rixner und Rupp SE	Firma	Schloßfreiheit 1A	19288	Ludwigslust	DE	Nein	Nein	Nein

Synchronisierte Suchen

Filterergebnis anzeigen

Synchronisationen entfernen

Filter

Synchronisierte Suchen: 2

Benutzer Erstelldatum Information Filter

☐	Admin	17.02.2026, 09:04	{\"title\":\"EN Kontakte\",\"timestamp\":\"2026-02-17T09:02:49.195030474\",\"search\":{\"type\":\"group\",\"operator\":\"AND\",\"childs\":{\"type\":\"row\",
☐	Admin	17.02.2026, 09:03	{\"title\":\"zweite Klassifizierung A\",\"timestamp\":\"2026-02-17T09:03:18.791541487\",\"search\":{\"type\":\"group\",\"operator\":\"AND\",\"childs\":{\"type

Alle synchronisierten Datensätze

	Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert
☐	CE Carl E. Bush Lockman LLC							
☐	MR Maya Read Lockman LLC							

Ausstehende Datensätze

3
Wird gelöscht

0
Wird aktualisiert

10
Wird eingefügt

17.02.2026 09:10
Letzter Prozessstart: Synchronisation in ADITO

17.02.2026 09:10
Letzter Prozessstart: Synchronisation nach Outlook

Kontakt-Sync Log

Datum	Priorität	Typ	Benutzer	Info
			belle verwalten hsmith	Fehler Z-
			belle verwalten pstrauss	Fehler Z-



Es empfiehlt sich eine Anordnung der Dashlets wie hier ersichtlich.

Ausstehende Datensätze

3	Wird gelöscht
0	Wird aktualisiert
10	Wird eingelesen

stet, die der Prozess
le bzgl. einer Änderung
Prozess **Synchronisiere**
werden müssen.

Es werden alle Datensätze aufgelistet, die der Prozess **Contact Sync - manage sync table** bzgl. einer Änderung erfasst hat, und die nun mit dem Prozess **Synchronisiere nach Exchange** synchronisiert werden müssen.

Ausstehende Synchronisationen nach Outlook

	Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert	Wird gelöscht
☐	CE Carl E. Bush Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐	MR Maya Read Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐	Industrial Steel AG	Firma	Rathausmarkt 1	20095	Hamburg	DE	Nein	Nein	Nein
☐					NW London	GB	Nein	Nein	Nein
☐					8 Ludwigslust	DE	Nein	Nein	Nein

Es werden alle gespeicherten Filter aller User, die synchronisiert werden angezeigt.

Ausstehende Datensätze



Synchronisierte Suchen

[Filterergebnis anzeigen](#) [Synchronisationen entfernen](#)

Benutzer	Erstelldatum	Information	Filter
☐ Admin	2026, 09:04		{*title*:"EN Kontakte",*timestamp*:"2026-09-04T09:04:00Z"}
☐ Admin	2026, 09:03		{*title*:"zweite Klassifizierung A",*timestamp*:"2026-09-03T09:03:00Z"}

Die Filter können geöffnet werden.

Manuelle Neusynchronisation des Benutzers

Alle Synchronisationen für diesen Benutzer löschen

Wollen Sie wirklich alle Synchronisationen für diesen Benutzer löschen?

Die Synchronisation wird aus ADITO gelöscht und der Benutzer muss diese manuell neu hinzufügen. Die Outlook-Kontakte müssen manuell gelöscht werden.

Ja

Nein

Ausstehende Synchronisationen nach Outlook

	Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert	Wird
☐	CE Carl E. Bush Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐	MR Maya Read Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐	IS Industrial Steel AG	Firma	Rathausmarkt 1	20095	Hamburg	DE	Nein	Nein	Nein
☐	MF Matilda Freeman Glob Group	Kontakt	32-40 Blackfriars Road	SE1 8NW	London	GB	Nein	Nein	Nein
☐	RU Rixner und Rupp SE	Firma	Schloßfreiheit 1A	19288	Ludwigslust	DE	Nein	Nein	Nein

Synchronisierte Suchen

Filterergebnis anzeigen

Synchronisationen entfernen

Filter

Synchronisierte Suchen: 2

Benutzer Erstelldatum Information Filter

Es werden alle synchronisierten Datensätze angezeigt.

Alle synchronisierten Datensätze

	Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert
☐	CE Carl E. Bush Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein
☐	MR Maya Read Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein

Mittels Filter können weitere Informationen abgefragt werden, z.B. nach User

FILTER

Bedingung

zurücksetzen

Neuer Filter

Eigenschaft

Anrede

Benutzer

Firma

Hausnummer

Kontaktart

Land

Nachname

Plz

Stadt

Das Dashlet dient als Übersicht:

- Wie viele Datensätze gelöscht werden.
- Wie viele aktualisiert werden.
- Wie viele eingefügt werden.
- Und wann die Prozesse zuletzt gelaufen sind, um diese Information auch ohne ADITO Manager direkt verfügbar zu haben.

Ausstehende Datensätze

3

Wird gelöscht

0

Wird aktualisiert

10

Wird eingefügt

17.02.2026 09:10

Letzter Prozessstart: Synchronisation in ADITO

17.02.2026 09:10

Letzter Prozessstart: Synchronisation nach Outlook

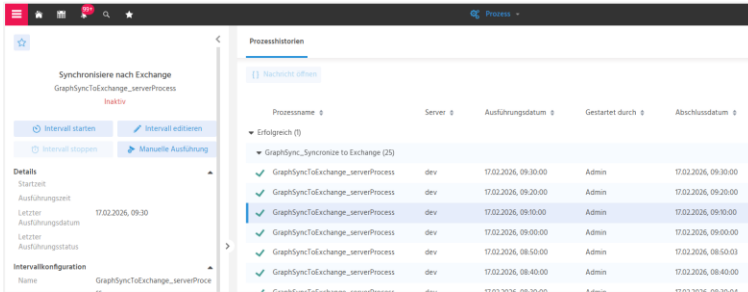
Kontakt-Sync Log

Datum	Priorität	Typ	Benutzer	Info
16.02.2026 14:52:42	Hoch	Sync-Tabelle verwalten	hsmith	Fehler Z-
16.02.2026 14:52:42	Hoch	Sync-Tabelle verwalten	pstrauss	Fehler Z-
16.02.2026 14:52:42	Hoch	Sync-Tabelle verwalten	hsmith	Fehler Z-

Anzeigen Vergleich:

ADITO Manager

- Die **letzten Läufe** aus dem zyklischen Serverlauf werden angezeigt.
- Die **manuell** ausgelösten Durchläufe werden auch angezeigt.



The screenshot shows the ADITO Manager interface. On the left, there's a sidebar with options like 'Intervall starten', 'Intervall editieren', 'Intervall stoppen', and 'Manuelle Ausführung'. The main area displays a table of process history for 'Synchronisiere nach Exchange'.

Prozessname	Server	Ausführungsdatum	Gestartet durch	Abschlussdatum
▼ Erfolgreich (7)				
▼ GraphSync_Synchronize to Exchange (25)				
✓ GraphSyncToExchange_serverProcess	dev	17.02.2026, 09:30:00	Admin	17.02.2026, 09:30:00
✓ GraphSyncToExchange_serverProcess	dev	17.02.2026, 09:20:00	Admin	17.02.2026, 09:20:00
✓ GraphSyncToExchange_serverProcess	dev	17.02.2026, 09:10:00	Admin	17.02.2026, 09:10:00
✓ GraphSyncToExchange_serverProcess	dev	17.02.2026, 09:00:00	Admin	17.02.2026, 09:00:00
✓ GraphSyncToExchange_serverProcess	dev	17.02.2026, 08:50:00	Admin	17.02.2026, 08:50:00
✓ GraphSyncToExchange_serverProcess	dev	17.02.2026, 08:40:00	Admin	17.02.2026, 08:40:00

Dashlet

- Die **letzten Läufe** aus dem zyklischen Serverlauf werden angezeigt.
- Die **manuell** ausgelösten Durchläufe werden hier **nicht** angezeigt.

17.02.2026 09:10
Letzter Prozessstart: Synchronisation in ADITO

17.02.2026 09:10
Letzter Prozessstart: Synchronisation nach Outlook



Um im Manager als auch im Dashlet die richtige Zeit anzuzeigen, muss die Konfiguration der Zeitzonen im ADITO Designer vorgenommen werden.

Ausstehende Synchronisationen nach Outlook

Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktualisiert	Wird
☐ CE Carl E. Bush Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐ MR Maya Read Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein	Nein
☐ IS Industrial Steel AG	Firma	Rathausmarkt 1	20095	Hamburg	DE	Nein	Nein	Nein
☐ MF Matilda Freeman Glob Group	Kontakt	32-40 Blackfriars Road	SE1 8NW	London	GB	Nein	Nein	Nein
☐ RU Rixner und Rupp SE	Firma	Schloßfreiheit 1A	19288	Ludwigslust	DE	Nein	Nein	Nein

Synchronisierte Suchen

Filterergebnis anzeigen

Synchronisationen entfernen

Filter

Benutzer Erstelldatum Information

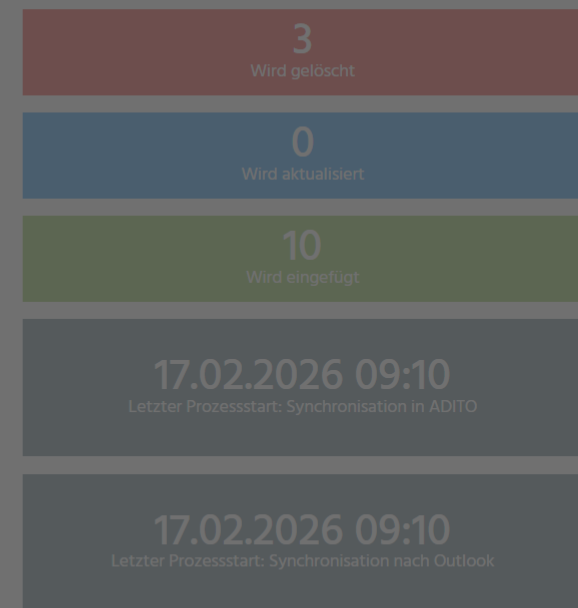
☐ Admin	17.02.2026, 09:04	
☐ Admin	17.02.2026, 09:03	

Alle synchronisierten Datensätze

Kontakt	Context	Straße	Plz	Stadt	Land	Synchronisiert mit Outlook	Wird aktuali
☐ CE Carl E. Bush Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein
☐ MR Maya Read Lockman LLC	Kontakt	21 London Road	SO15 2AD	Southampton	GB	Nein	Nein

Das Dashlet informiert über die Ereignisse in den Kontaktsynchronisationsprozessen. Somit können Meldungen eingesehen werden, bspw. zu Fehlern oder bzgl. Throttling.

Ausstehende Datensätze



Kontakt-Sync Log

Datum	Priorität	Typ	Benutzer	Info
☐ 16.02.2026 14:52:42	Hoch	Sync-Tabelle verwalten	hsmith	Fehler Z-
☐ 16.02.2026 14:52:42	Hoch	Sync-Tabelle verwalten	pstrauss	Fehler Z-

Throttling

Vorgehen bei Throttling

Throttling tritt auf wenn zu viele Anfragen an MS Graph gesendet werden.

Tritt Throttling auf wird der aktuell laufende Prozess abgebrochen. Bereits erfolgreich übertragene Daten sind davon nicht betroffen. Je nach Länge des Retry-After startet der Prozess mit dem nächsten normalen Prozesslauf oder wird bei einem größeren Retry-After deaktiviert.

- In beiden Fällen wird ein Eintrag im Kontakt-Sync Log Dashlet hinterlegt.
- Wurde der Prozess deaktiviert,
 - werden zusätzlich User mit Rolle 'Internal_Administrator' per Benachrichtigung informiert.

  Kritischer Fehler – Kontaktsynchronisation Exchange 04.02.2026, 10:38 Graph API Throttling erkannt. Die Retry-After-Zeit überschreitet den r

- muss anschließend der Prozess manuell neu gestartet werden.

Dieses Dokument unterliegt urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen die Inhalte für den vorgesehenen Zweck wie z.B. eine ADITO Schulung oder ein ADITO Projekt nutzen (insbesondere auch speichern und vervielfältigen), aber nur nach Absprache mit ADITO verändern, an Dritte weitergeben, veröffentlichen oder für andere Zwecke verwenden.



Einzigartige Beziehungen